

СЕРИЯ ВЕБИНАРОВ

«Навигация, консультирование родителей, воспитывающих детей с разными образовательными потребностями и оказание им информационно-методической помощи (обучение специалистов организаций, оказывающих услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи и реализующих информационно-просветительскую поддержку родителей)»

Тема 2.3 Особенности диспетчерской помощи, консультирования и посредничества в сопровождении семей, желающих взять ребенка на воспитание, а также замещающих семей, столкнувшихся с проблемами в отношениях с ребенком-сиротой или ребенком, лишенного попечения родителей.

Аникеев Максим Владимирович,
к.пед.н., приемный родитель,
консультант по образовательным и
реабилитационным проектам
сообщества приемных семей
«Орион»

Формы устройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

1. усыновление (удочерение),
2. опека (попечительство),
3. передача в приемную семью,
4. устройство в учреждения для детей-сирот или детей, оставшихся без попечения родителей всех типов (например, детский дом семейного типа, лечебные учреждения, учреждения социальной защиты и др.).



Формы семейного устройства



Адаптация и развитие ребенка в приемной семье



Трудности в развитии детей-сирот обусловлены психологической травмой или расстройством привязанности, опытом жизни в дисфункциональной семье, опытом социализации в сиротском учреждении, а также взаимодействием со значимыми взрослыми

Страх перемен

Неуверенность в собственной безопасности

Стремление привлечь внимание **любой ценой**



Безразличие в собственному будущему

Негативный образ себя

Искаженное представление о мире

И т. д.....

Адаптация и развитие ребенка в приемной семье

Условия, влияющие на процесс создания новой привязанности

- Возраст потери связи с родителями.
- Наличие пренебрежительного или жестокого обращения, насилия.
- Наличие острого травмирующего опыта, переживание смерти родителей и т.д.
- Сохранение связей с кровными родственниками.
- Наличие сестер или братьев.
- Психическое развитие
- Состояние здоровья и физическое развитие.
- Длительность проживания в сиротских учреждениях или социально-реабилитационных центрах.
- Наличие опыта бродяжничества, асоциального поведения.



Адаптация и развитие ребенка в приемной семье



Интеллектуальная сфера

- Пробелы в базовых знаниях
- Неумение выстроить внутренний план действий
- Несформированность мыслительных функций и др.



Эмоционально-волевая сфера

- Отсутствие положительной мотивации
- Неразвитость произвольного поведения
- Пассивность
- Низкий уровень развития навыков социального взаимодействия
- Внешний локус контроля
- Отсутствие навыков целеполагания и др.

Последствия социальной депривации

- Неприятие прошлого, подавление негативных воспоминаний
- Асоциальные ценностные установки
- Конфликт ценностей
- Прагматизм и эгоцентризм

Адаптация и развитие ребенка в учреждении



Отсутствие опыта сотрудничества

Невозможность установить стабильные отношения

Развитие ребенка в учреждении:

1. Субкультура учреждения
2. Ограниченность сферы социальных контактов
3. Регламентированный характер деятельности

Осознание своего «особого» положения

Отсутствие свободного выбора вида деятельности

Иждивенческая позиция

Наличие деликвентной субкультуры

Предпосылки для формирования конформистского типа личности

Превалирование коллективных ценностей

Дети-сироты в школе: особенности их социализации и обучения



№	Этапы адаптации	Характерные переживания ребенка	Рекомендации для учителей
1.	Принятие в семью	Неуверенность, неверие ребенка в то, что в его жизни могли произойти значимые изменения.	Щадящие требования к академической успеваемости, содержательная развернутая оценка успехов. Поощрение любых усилий в обучении. Готовность к тому, что у ребенка слабая концентрация внимания, мотивация к обучению.
2.	«Медовый месяц» -	Стремление максимально соответствовать ожиданиям и требованиям новой семьи, всего нового социального окружения ребенка.	Знакомство с ребенком, по возможности установление доверительных индивидуальных отношений учителя с ребенком.

Дети-сироты в школе: особенности их социализации и обучения



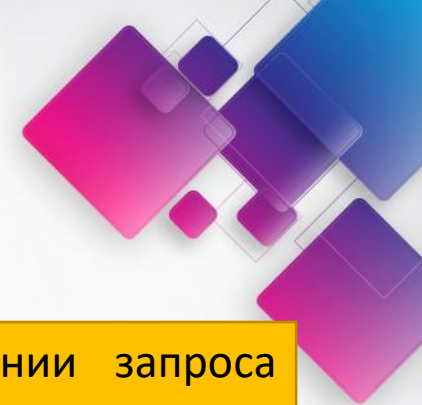
3.	Период «отката»	Ребенок не верит в возможность быть принятым в новой семье, боится ее потерять и поэтому вызывающим поведением провоцирует резкую реакцию родителей, их отказ от ребенка.	Готовность к провокативному, агрессивному поведению ребенка, щадящие требования к успеваемости и поведению, готовность к продуктивному решению конфликтных ситуаций. Поддержание единства требований семьи и школы, оперативный обмен информацией о психологическом состоянии ребенка
4.	Период «тестирования»	Ребенок убедился в том, что новая семья стабильна. Он хочет удостовериться, что не повторится снова ситуация возвращения в детский дом, расставания. Ребенок пытается методом проб понять насколько он важен в семье, могут ли выдержать его "отрицательные" стороны, сильна ли новая родительская любовь.	Готовность к провокативному поведению ребенка, попытке дурного влияния на других детей. Учитель должен быть эмоционально стабилен, ориентироваться на любые успехи в обучении, давать обратную, "зеркальную" связь переживания ребенка, проговаривать эмоциональные состояние ребенка, формировать опыт заключения договоров по поводу учебы. Использовать позитивную поддержку ребенка со стороны детского коллектива, выдвигать систему посильные и постоянных требований к поведению и обучению.

Дети-сироты в школе: особенности их социализации и обучения



5.	Адаптация	Ребёнок освоил правила взаимоотношений внутри семьи, стремится к укреплению контакта с родителями, включается в совместную конструктивную деятельность с ними.	Повышение требований к ребёнку, активное включение его в совместную деятельность внутри школьных групп, творческие дела развитие рефлексии ребенка.
6	Установление семейных отношений	Ребёнок принимает внимание и заботу родителей, уверен в будущем, в постоянстве семьи.	Повышение требований к ребёнку, активное включение его в систему воспитательной работы школы, возможна работа ребенка-сироты в качестве наставника с детьми младшего возраста.

Диспетчерская функция специалиста



Диспетчерская функция специалиста заключается в выяснении запроса клиента и переадресовке его к другим специалистам, одновременно поддерживая контакт с клиентом и продолжая отслуживать результат его обращения.

Можно выделить **несколько этапов** диспетчерской функции специалиста:

1. Выяснение и уточнение запроса клиента;
2. Поиск специалиста или специалистов, которые компетентны в тех областях, которые выделены как необходимые в запросе клиента.
3. Отслеживание начала и окончания взаимодействия клиента со специалистом.
4. Выяснение степени удовлетворенности оказанной помощью и уточнение удовлетворения запроса.
5. Осуществление поддержки клиента во время работы со специалистом.
6. Завершение работы с запросом клиента или уточнение запроса и запуск нового цикла организации консультаций.

Диспетчерская функция специалиста



Очень часто замещающие родители боятся обращаться за помощью ввиду разных непродуктивных установок:

1. Боятся негативной оценки своих родительских компетенций.
2. Не хотят признать свою беспомощность;
3. Боятся осуждения или передачи информации органам опеки;
4. Не доверяют психологам, считают, что только неуспешные люди обращаются за помощью и т.д.

При вынужденном обращении к специалистам службы поддержки или обращении, связанном с трудным поведением детей, многие замещающие родители сопротивляются участию помогающего специалиста или не поддерживают совместную работу с ним.

Работа с сопротивлением клиента позитивный подход (Г.Карп)



1.Сопротивление имеет место быть.

Люди всегда осознанно или неосознанно противятся тому, что, по их мнению, не отвечает их интересам.

2.Сопротивление достойно признания.

Преодолевать его следует в уважительной манере.

Работа с сопротивлением клиента позитивный подход (Г.Карп)



1. Выявление сопротивления

А. Облегчите клиенту выражение сопротивления, подчеркнув, что ему «ничего за это не будет».

В. Скажите клиенту, что хотите «знать все».

Работа с сопротивлением клиента позитивный подход (Г.Карп)



2. Признание сопротивления

А. Выслушайте клиента.

В. Признайте факт наличия сопротивления. «Я согласен, что это вызовет у вас проблемы» или «Вы имеете полное право со мной не согласиться»

С. Еще раз подчеркните, что клиент вправе сопротивляться.

«То, что вам все это не нравится,
понимаю, почему вы злитесь»

совершенно нормально» или «Я

Работа с сопротивлением клиента позитивный подход (Г.Карп)



3. Исследование сопротивления

А. Проведите черту различия между «специфическим» и «общим» сопротивлением.

В. Проанализируйте природу сопротивления.

Работа с сопротивлением клиента позитивный подход (Г.Карп)



4. Проверка

Перед завершением встречи необходимо еще раз «замерить» уровень сопротивления и проверить, одинаково ли специалист и клиент понимают достигнутые ими договоренности. Это позволяет подвести итоги встречи и не дает клиенту «забыть» о взятых им на себя обязательствах.



Консультирование замещающих родителей

1. установлении контакта и взаимоотношений;
2. психосоциальной диагностике проблем и ситуаций;
3. создании плана деятельности и стратегии достижения установленной цели;
4. осуществлении плана действий и постоянной корректировке взаимоотношений в процессе общения;
5. окончании процесса оказания социальной, психологической, педагогической помощи и контроле эффективности проведенного взаимодействия;
6. системном анализе ситуации.

При этом специалисту необходимо обладать профессиональными компетенциями в сфере психосоциальной диагностики, владеть методиками психологического консультирования.

Посредническая деятельность специалиста



Посредническая деятельность осуществляется тогда, когда специалист **не может** предложить пути и средства разрешения проблем клиента самостоятельно или в своем учреждении. Тогда он **рекомендует и содействует** приему клиента в соответствующем учреждении, организации или специалистом, который может их разрешить.

Организационно в посреднической деятельности специалиста можно выделить три этапа:

1. определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения;
2. оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему;
3. помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением.

