Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»



**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ**

**ДЛЯ ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

**«СОДЕРЖАНИЕ, ФОРМЫ И МЕТОДЫ РАБОТЫ**

**С СЕМЬЕЙ, ВОСПИТЫВАЮЩЕЙ РЕБЕНКА**

**С ДЕВИАНТНЫМ ПОВЕДЕНИЕМ»**

 Мурманск,

 2021г.

Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области

«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

**Автор составитель:**

**Геронтиди И.В.** – педагог-психолог ГОБУ МО ЦППМС-помощи

**Методические рекомендации для педагогических работников**

**«Содержание, формы и методы работы с семьей, воспитывающей ребенка с девиантным поведением» – Мурманск, 2021г.**

*Рекомендации разработаны с целью оказания методической поддержки воспитателям, классным руководителям, социальным педагогам, педагогам-психологам в повышении эффективности организации профилактической работы с семьей, воспитывающей ребенка группы риска формирования девиантного поведения старшего дошкольного и младшего школьного возраста.*

 **ОГЛАВЛЕНИЕ**

1. Введение…………………………………………………………………..4
2. Причины формирования девиантного поведения……………………...6
3. Педагогическая деятельность по профилактике формирования девиантного поведения детей, воспитывающихся в семьях «группы риска» ……………………………………………………………….…....11
4. Формы профилактической работы с семьей…………………………...15
5. Методы профилактической работы с семьей…………………………..21
6. Глоссарий………………………………………………………………...30
7. Литература………………………………………………………………..32
8. Приложения. Памятки для педагогов…………………………………..34

**Введение**

*Воспитательный процесс — процесс постоянно длящийся,*

*и отдельные детали его разрешаются в общем тоне семьи,*

*а общий тон нельзя придумать и искусственно поддерживать.*

*Общий тон, дорогие родители, создается вашей собственной жизнью*

*и вашим собственным поведением.*

*А.С. Макаренко*

Согласно исследованиям российских социологов, для начала XXI века одной из характерных тенденций социального развития является рост семейного неблагополучия. Экономический кризис в последние годы только усугубляет и так достаточно сложное материальное состояние большого количества семей, нравственные проблемы общества усложняют систему ценностных отношений в семье, достаточно низкий уровень педагогической культуры снижает воспитательный потенциал семьи.

Сложившаяся социальная ситуация ставит перед педагогической наукой задачу изучения современного проявления семейного неблагополучия, особенностей семей группы риска и оказания им социально-педагогической помощи. Педагог должен уметь выделять из социума семьи данной категории, четко квалифицировать характер семейных проблем, степень их проявления и прогнозировать возможные «социально-педагогические риски».

Семья выступает важнейшим институтом социализации личности, она формирует у ребенка психологическую основу гражданской идентичности, систему ценностей и модели нравственного поведения. Ценности, приобретённые в семье, могут трансформироваться под воздействием дальнейшего опыта социализации, но именно в детстве закладывается фундамент мировоззрения человека. Под влиянием сложившейся в ходе семейного воспитания системы ценностей, потребностей и мотивации формируется отношение к стране, её народам, историческому и культурному наследию.

Партнёрство семьи и образовательной организации является важнейшим условием эффективного решения воспитательно-образовательных задач. Приоритетная роль семьи в воспитании и развитии ребёнка заключается в том, что родители выступают для него «эмоциональным тылом», «обеспечивая базисную потребность в психологическом контакте и безусловном принятии» (А.Д. Кошелева). С такой позиции взаимодействие педагога с родителями должно быть направлено в первую очередь на укрепление эмоциональных связей в семье, обогащение и оздоровление внутрисемейных родительско-детских отношений. Поэтому содержание взаимодействия организаций системы образования с семьей не должно дублировать формы и методы общественного воспитания, оно должно отражать специфику «вклада семьи в воспитание, развитие и социализацию дошкольника» (Е.П. Арнаутова).

Профилактическая деятельность является составной частью того социально-педагогического процесса, который направлен на выявление девиантных детей, диагностику причин и условий их отклонений в развитии и поведении, а именно, выявление семей «группы риска», на разработку общепедагогических мероприятий и специальных мер по предупреждению и преодолению негативных тенденций в развитии и формировании личности ребенка.

Среди всех социально-демографических групп именно дети дошкольного и младшего школьного возраста наиболее подвержены десоциализирующим факторам поэтому, данные рекомендации адресованы педагогам дошкольных учреждений и педагогическим работникам начальной школы.

**Причины формирования девиантного поведения**

В дошкольном и младшем школьном возрасте проблемное поведение детей часто называют девиантным, отклоняющимся. Девиантное поведение – один из видов отклоняющегося поведения, связанный с нарушением соответствующих возрасту социальных норм и правил поведения, характерных для микросоциальных отношений (семейных, школьных) и малых половозрастных социальных групп. То есть этот тип поведения можно назвать антидисциплинарным.

Психологические трудности, эмоциональные расстройства, нарушения поведения, социальная дезадаптация часто встречаются у большинства детей — это неотъемлемая часть развития. И на все есть свои причины: это и нарушения в становлении, формировании и развитии личности (А.Е. Личко, В.С. Мухина), и влияние социокультурных особенностей (Л.Б. Филонов), и образ жизни семьи и семейных отношений - детско-родительских, детско-детских, родительских, и психофизиологические особенности каждого ребенка. Возникновение у детей различного типа нарушений в поведении происходит, как правило, в неблагополучных семьях. *Неблагополучная семья – та, где имеются дефекты воспитания*. Как отмечает М.И. Буянов, «здесь следует иметь в виду неблагополучное отношение к ребёнку». По мнению А.И. Захарова, «нарушенные семейные отношения и неправильное воспитание – причины возникновения невроза». *Черты характера и поведение детей дошкольного возраста формируются в результате отклонений в семейных отношениях и воспитании.*

В отечественной педагогической науке и практике отклонения в поведении детей дошкольного возраста объясняются спецификой возраста (незавершенность развития нервной системы, преобладание процессов возбуждения над процессами торможения, недостаточное функционирование второй сигнальной системы и т.п.). В то же время, педагогическая практика обладает достоверными сведениями о том, что отклоняющееся поведение некоторых детей является настолько прогрессирующим и противоречащим нормам этики и общечеловеческим ценностям, что никак нельзя объяснить их возрастными особенностями: *возрастные особенности могут способствовать зарождению и функционированию отклоняющегося поведения, но не сами по себе, а в результате игнорирования родителями своих обязанностей, допущенных педагогических ошибок и* складывающихся неблагоприятных условий для нормального личностного развития детей. Условия семейного воспитания в детском возрасте и их связь с возникновением отклоняющегося поведения являются предметом изучения также и у зарубежных исследователей (Curtis G.C (1963); Spinetta J.J., Rigler D. (1972); Widom C.S. (1989)) в парадигме «цикла насилия». В данной концепции жестокое обращение с детьми, выражающееся в физической и эмоциональной жестокости, сексуальном насилии, пренебрежении способствует формированию у ребенка агрессивности и склонности к дальнейшему воспроизведению подобных форм поведения в социальных контактах, а впоследствии и по отношению к собственным детям. Безусловно, что глубина и стойкость отклонений в поведении детей дошкольного и младшего школьного возраста не велика по сравнению с подростковым возрастом. Однако, довольно сложно представить себе, например, делинквентность подростка, возникшую «не из чего». В большинстве случаев, *истоками возникновения делинквентности являлся именно дошкольный и младший школьный возраст. Это результат дефектов личностного развития, сочетающихся с недостатками или серьезными просчетами в воспитании ребенка в период его раннего и дошкольного детства и отрицательным влиянием неблагоприятных ситуаций, складывающихся в семье.*

Одной из причин отклонений в поведении детей дошкольного возраста является несформированность базисного чувства доверия к окружающему миру и ощущения безопасности. *Родительская любовь, привязанность к ребенку обеспечивает развитие чувства безопасности,* которое, в свою очередь, способствует снижению чувства тревоги, возникающее у ребенка в новых или в стрессогенных ситуациях. Тревожность ребенка может проявляться в негативизме, в плаксивости, в агрессии.

Согласно исследованиям С.Н. Ениколопова «*асоциальное, в том числе и агрессивное поведение в дошкольном и младшем школьном возрасте имеет своим источником, прежде всего, нарушение общения в семье, в результате чего у детей искажаются этические понятия и моральные ценности*». Общение в детском саду, а в дальнейшем и школе, не только не компенсирует недостатки семейного общения, но чаще всего усугубляет положение. Установлено, что дети 6-7 летнего возраста, живущие в семьях с алкогольной зависимостью имеют значительные трудности при участии в играх с правилами. Чрезмерная импульсивность, аффективная взрывчатость, безответственность не позволяют им завоевать симпатии сверстников и занять устойчивую позицию в коллективе. В характеристиках детей рассматриваемой группы, даваемых педагогами, воспитателями, родственниками, нередки указания на случаи мелкого воровства уже в дошкольном возрасте. По сути своей эти случаи не могут расцениваться как асоциальные, так как в них нет элемента умышленности, полной осознанности и произвольности. Именно отсутствие осознания и произвольности и приводит к совершению таких действий, т.е. внешняя ситуация, действующая как побудительный механизм, не уравновешивается внутренними механизмами произвольной регуляции.

Важность влияния семьи и семейных связей на становление и развитие личности ребенка очевидна. *Семья для ребенка – первичная социальная микросфера.* Главная функция семьи заключается в том, чтобы способность социальной адаптации ребенка исходила из его возможностей. Однако, родительская уверенность в правильности, выбранной, по отношению к ребенку, воспитательной позиции, не подкрепленной знанием основных закономерностей его психического развития, часто оказывается ошибочной. Особенно значительным влияние семьи оказывается в самый чувствительный – первый период развития ребенка. *На практике же нередко приходится сталкиваться не с отклоняющимся, а с неприемлемым, отвергаемым, отклоняемым взрослыми поведением детей*. Часто педагоги и родители, припечатывая ребенку ярлык «трудный», либо «ненормальный», просто отгораживаются от него, снимая с себя ответственность за его поступки, и оправдывают свой отказ от поиска контактов с такими детьми. Такое поведение взрослых, не только не снимает проблемы, а напротив еще больше усиливает эффект девиантных проявлений.

*Неблагоприятные особенности взаимодействия ребенка в семье вызывают нарушения социализации,* которые выражаются в отклонениях от норм системы общественных отношений, в которую включается человек по мере своего социального развития и становления. Зарождающееся при этом отклоняющееся поведение детей в дошкольном и младшем школьном возрасте -результат неблагоприятного социально-нравственного развития, нарушений социализации ребенка, проявляющееся в отсутствии целостного знания о нормах, правилах поведения и взаимоотношений в группе сверстников, неадекватной оценке себя и негативной оценке сверстников и взрослых, негативном отношении к ним, и как следствие неспособности осуществлять социально-нравственный выбор поступков в соответствии с общепринятыми нормами и ценностями и осуществлять регуляцию собственного поведения в соответствии с ценностями принятыми в обществе. То есть, это те отклонения, которые еще только-только возникают, когда еще нельзя говорить о воспитанности или невоспитанности личности, а можно лишь указывать на особенности ее социально-нравственного развития, на особенности ее движения по пути к усвоению социальных и нравственных норм, то есть, это *те отклонения, которые нужно распознать, пока они не приобрели устойчивые формы*.

Таким образом, отрицательный микроклимат функционально несостоятельных семей, асоциальное поведение ее отдельных членов могут способствовать зарождению и функционированию отклоняющегося поведения у детей. Сохранение семьи как воспитательного института особенно значимо в современных условиях, когда идет коренная ломка традиционной системы воспитания. Сложившиеся условия требуют осуществления психолого-педагогической профилактики отклоняющегося поведения и организации работы с функционально-несостоятельными семьями.

**Педагогическая деятельность по профилактике формирования девиантного поведения детей, воспитывающихся в семьях**

**«группы риска»**

У педагогики свой, самостоятельный аспект изучения семьи. Она подходит к семье как к субъекту воспитательной деятельности и, следовательно, сосредоточена на роли семьи в формировании личности, на ее воспитательном потенциале и образовательных потребностях, на содержании и формах взаимодействия семьи и школы в образовательном процессе.

Риск - это ситуативная характеристика деятельности, состоящая в неопределенности ее исхода и возможных неблагоприятных последствий. «Риск» рассматривается как мера ожидаемого неблагополучия при неуспехе в деятельности, определяемая сочетанием вероятности неуспеха и степени неблагоприятных последствий и условий социализации. Ситуации семейного неблагополучия можно рассматривать как ситуации затруднения или невозможности выполнения семьей ее основных функций и удовлетворения ведущих потребностей членов семьи в условиях неэффективной деятельности семейных механизмов адаптации и интеграции. Таким образом, *неблагополучной*, является семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, затруднено удовлетворение ведущих потребностей членов семьи. Необходимо отметить, что существуют такие формы семейного неблагополучия, которые, с одной стороны, являются довольно распространенными в современном обществе, а с другой, - не всегда открыто проявляются на социальном уровне и поэтому не вызывают особой обеспокоенности, хотя их деструктивное влияние на формирование личности ребенка не менее опасно, чем в семьях, где прямо культивируются антиобщественные ориентации и демонстрируются образцы асоциального поведения.

С учетом доминирующих факторов неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей. *Первую группу* составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это так называемые конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

*Вторую группу* представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания, на первый взгляд, незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Неблагополучие в семье, как указывалось выше, может проявляться в различной мере.

 Исследователи в области социальной педагогики выделяют три группы семей, в которых степень неблагополучия проявляется в различной степени.

1. Семьи, в которых проблемы имеют незначительное проявление, находящиеся на начальной стадии развития неблагополучия. Их называют превентивными, условно адаптированными. Это в целом благополучные семьи, но испытывающие временные сложности, проблемы. У каждой семьи есть риск попасть в трудную жизненную ситуацию.

2. Семьи, в которых несколько функций подвергаются деструкции, а социальные и другие противоречия обостряют взаимоотношения членов семьи друг с другом и окружением до критического уровня. Данный тип семей квалифицируют как кризисные или семьи «группы риска».

3. Семьи, которые столкнулись с большим количеством сложностей и зачастую потеряли всякую жизненную перспективу по отношению к своей судьбе и судьбе собственных детей. В данных типах семьях неблагополучие проявляется в большей мере, поэтому большинство исследователей называет их собственно неблагополучными семьями.

Практика показывает, что если благополучная семья не справляется с возникшими временными проблемами, трудными жизненными ситуациями, то она может быть квалифицирована как семья группы риска. Аналогично, если семья группы риска не разрешит сама или с помощью специалистов возникшие противоречия и кризисная ситуация затянется, обострится и, как следствие, актуализирует другие противоречия, то она может перейти в разряд неблагополучных. В то же время может наблюдаться обратное обращение. Так, например, вовремя оказанная социально-педагогическая помощь семье группы риска позволит ей в дальнейшем не стать неблагополучной, а может перейти в статус условно-адаптированной и даже благополучной.

Таким образом, согласно вышеприведенной классификации, семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные. Чаще всего эти семьи сочетают задачи воспитания ребенка с большими жизненными трудностями. Родители данного типа семей, как правило, не справляются с возложенными на них функциями семейного воспитания, так как их адаптивные способности существенно снижены, и поэтому процесс воспитания ребенка в таких семьях мало результативен. Следовательно*, семьей группы риска можно считать ту семью, в которой родители несовершеннолетних или их законные представители не выполняют в полной мере своих обязательств по воспитанию детей или отрицательно влияют на их поведение, либо совершают в их отношении противоправные действия.*

Таким образом, информация о семье необходима образовательным организациям для решения оперативных педагогических задач: для точного целеполагания, адекватного образовательным потребностям семьи; для понимания истоков и причин сценария развития личности учащихся, в том числе и отклоняющегося развития; для выработки индивидуальной тактики взаимодействия с родителями**.** *(приложение № 5)*

*Выделяют следующие направления педагогической деятельности по профилактике девиантного поведения:*

- повышение роли семьи в профилактике,

- повышение воспитательной роли образовательных учреждений,

- развитие целесообразного взаимодействия семьи и образовательных учреждений,

- взаимодействие ребенка в процессе его развития и воспитания.

**Формы профилактической работы с семьей**

Существующие формы взаимодействия с родителями подразделяют натрадиционные и нетрадиционные.

*К традиционным формам работы относят:*

* коллективные (родительские собрания, конференции, «Круглые столы» и др.);
* индивидуальные (педагогические беседы с родителями);
* наглядно-информационные (записи на магнитофон бесед с детьми, видеофрагменты организации различных видов деятельности, режимных моментов, непосредственной образовательной деятельности, фотографии, выставки детских работ, стенды, ширмы, папки-передвижки).

*Родительские собрания (конференции и т.д.).* Проводятся для того, чтобы повысить педагогическую культуру родителей, активизировать их роль в жизни детского коллектива, повысить ответственность за воспитание своих детей.

*Беседа*может быть как самостоятельной формой, так и применяться в сочетании с другими, например, она может быть включена в собрание, посещение семьи. Цель педагогической беседы — обмен мнениями по тому или иному вопросу; ее особенность — активное участие и воспитателя, и родителей. Беседа может возникать стихийно по инициативе и родителей и педагога. Педагог продумывает, какие вопросы задаст родителям, сообщает тему и просит их подготовить вопросы, на которые бы они хотели получить ответ. В результате беседы родители должны получить новые знания по вопросам обучения и воспитания ребенка.

Особой популярностью как у педагогов, так и у родителей пользуются *нетрадиционные*формы общения с родителями. Они построены по типу телевизионных и развлекательных программ, игр и направлены на установление неформальных контактов с родителями, привлечение их внимания к образовательной организации. Родители лучше узнают своего ребенка, поскольку видят его в другой, новой для себя обстановке, сближаются с педагогами. В этом случае родителей привлекают к подготовке утренников, разработке сценариев, участию в конкурсах. В настоящее время практикой накоплено многообразие нетрадиционных форм:

***Нетрадиционные***

***формы***

*Информационно-аналитические* -  выявление интересов, потребностей, запросов родителей, уровня их педагогической грамотности.

Формы проведения- проведение социологических срезов, опросов, «Почтовый ящик».

*Досуговые*- установление эмоционального контакта между педагогами, родителями, детьми.

Формы проведения - совместные досуги, праздники, участие родителей и детей в выставках.

*Познавательные* - ознакомление родителей с возрастными психологическими особенностями детей дошкольного и младшего школьного возраста. Формирование у родителей практических навыков воспитания детей.

Формы проведения- семинары-практикумы, педагогический брифинг, педагогическая гостиная, проведение собраний, консультаций в нетрадиционной форме, игры с педагогическим содержанием, педагогическая библиотека для родителей. Формы родительских собраний:

* *Устный журнал* – педагогическое просвещение родителей по определенной теме.
* *Собрание – студия*- обучение на трех уровнях: теоретическом, практическом и технологическом.
* *Собрание практикум –* форма выработки у родителей педагогических умений по воспитанию детей.
* *Собрание - совещание* – организационная форма, в рамках которой происходит разработка, обсуждение и выработка стратегии по решению педагогического вопроса.
* *Ток – шоу* – форма дискуссии, обсуждение актуальной темы приглашенными участниками с привлечением компетентных специалистов.
* *Собрание – выставка* – час творчества, когда дети показывают родителям свои творческие способности, прикладные умения.
* *Открытое родительское* собрание, на которое приглашаются все лица, заинтересованные в решении поставленной проблемы.
* *педагогическая мастерская,* организационно – деятельностная игра, конференция, диспут, практикум, совместные собрания детей и родителей, собрание – конкурс. В мастерской участники расстаются со своими традиционными ролями и это растождествление становится залогом сотворчества, глубокого взаимного интереса. Эта технология помогает включить в работу собрания каждого родителя, создает условия для проявления творческих способностей участников.
* *Собрание – деловая игра* имеет своей целью выявить в ходе игры представления родителей по обозначенной проблеме, путях и способах ее решения, а также способствовать сплочению родительского коллектива, формированию доброжелательных и доверительных отношений между родителями и педагогами.

*Наглядно-информационные:*

- информационно-ознакомительные;

- информационно-просветительские - ознакомление родителей с работой образовательного учреждения, особенностями воспитания детей. Формирование у родителей знаний о воспитании и развитии детей.

Формы проведения - информационные проспекты для родителей, организация дней (недель) открытых дверей, открытых просмотров занятий и других видов деятельности детей, выпуск газет, организация мини-библиотек.

*Совместные мероприятия педагогов и родителей*:
1. Родительские собрания
2. Конференции
3. Консультации
4. Беседы
5. Вечера для родителей
6. Кружки для родителей
7. Тематические выставки
8. Диспуты
9. Педагогические советы
10. Попечительский совет
11. Встреча с администрацией
12. Школа эффективного родителя
14. Родительский комитет (родительский клуб)
15. Дни открытых дверей
16. Турниры знатоков
17. Кружки
18. КВН, викторины
19. Праздники
20. Семейные конкурсы
21. Выпуск газеты
22. Просмотры фильмов
23. Концерты
24. Оформление групп
*25.*Соревнования
26. Благоустройство образовательной организации и территории

27. Дни общения, День папы (бабушки, дедушки и т.д.)

Применяя в своей практике различные формы работы с родителями, педагоги решают следующие задачи:

- установление партнерских отношений с родителями;

- объединение усилий для развития и воспитания детей;

- создание атмосферы общности интересов;

- активизация и обогащение воспитательных умений родителей;

- поддержание их уверенности в собственных педагогических возможностях.

Весьма эффективно участие родителей и в работе педагогических советов, - это помогает выявить общие проблемы, наметить пути их решения. Взаимно полезным является и участие родителей в семинарах-практикумах «Портрет современного педагога», где участники обмениваются мнениями о том, каким должен быть педагог, отвечающий требованиям высокой нравственности и запросам современного общества. Таким образом, взаимодействие педагогов и родителей в образовательных учреждениях и организациях осуществляется в разнообразных формах. Современные формы работы с семьями воспитанников, в соответствии с новой философией взаимодействия образовательных организаций с семьей, имеют неоспоримые и многочисленные преимущества, это: положительный эмоциональный настрой педагогов и родителей на совместную работу по воспитанию детей.

 Родители уверены в том, что образовательная организация всегда поможет им в решении педагогических проблем и в то же время никак не повредит, так как будут учитываться мнения семья и предложения по взаимодействию с ребенком. Педагоги, в свою очередь, заручаются пониманием со стороны родителей в решении педагогических проблем. А в самом большом выигрыше находятся дети, ради которых и осуществляется это взаимодействие; учет индивидуальности ребенка: педагог, постоянно поддерживая контакт с семьей, знает особенности привычки своего воспитанника и учитывает их при работе, что, в свою очередь, ведет к повышению эффективности педагогического процесса; родители самостоятельно могут выбирать и формировать уже в дошкольном возрасте то направление в развитии и воспитании ребенка, которое они считают нужным: - родители берут на себя ответственность за воспитание ребенка;

- укрепление внутрисемейных связей, эмоционального семейного общения, нахождение общих интересов и занятий;

- возможность реализации единой программы воспитания и развития ребенка в образовательной организации и семье;

- возможность учета типа семьи и стиля семейных отношений, что было нереально при использовании традиционных форм работ с родителями.

**Методы работы с семьей**

Для формирования конструктивного взаимодействия с семьей необходимо установить контакт с родителями. Контакт между родителями и педагогами возможен как результат целенаправленных усилий со стороны педагогов. Для взаимного понимания очень важно знать, каковы ожидания и представления партнеров по взаимодействию. Для установления контакта следует регулярно выяснять ожидания родителей: от школы (детского сада), от классного руководителя (воспитателя) и т.д. Необходимо понимать, какие задачи ставит семья перед ребенком и чего она ждет от педагога. Большое значение для контакта и сотрудничества между образовательной организацией и родителями имеет вопрос о распределении ответственности за воспитание детей. Часто на практике встречается попытка переложить эту ответственность на другого: педагоги возлагают ее на родителей, а родители – на педагогов. В результате начинается своего рода «борьба»: родители отказываются участвовать в решении педагогических задач («Я вам отдал, вы и воспитывайте»), а педагоги активно взывают к родительской совести: «Примите меры, ваш сын срывает уроки!»». В подобной ситуации ни о каком контакте речи не идет.

Сотрудничество с родителями означает принципиально иное отношение к ответственности, а именно представление о том, что каждый взрослый, взаимодействующий с ребенком, вносит свой вклад и, соответственно, несет свою долю ответственности за его воспитание. При этом у каждого взрослого своя, уникальная позиция и свое, специфическое знание о ребенке. Одно знание – научное, теоретическое, которым обладают психологи и педагоги. Другое – личностное, эмоциональное, которым обладает его родитель. И если педагог и родитель поделятся друг с другом тем, что они знают, вместе они смогут решить проблемы ребенка и создать оптимальные условия для его развития. Поэтому *позицию сотрудничества можно сформулировать так: «Мы вместе, каждый со своей стороны и используя свои ресурсы, помогаем ребенку реализовать его потенциал».* *На практике важно не просто сформулировать эту позицию для себя, но и донести ее до родителей.* Ее можно и нужно озвучивать на родительских собраниях, на сайте школы, а также опираться на нее при разрешении трудных ситуаций. Доверие – готовность индивида или группы быть открытым, внимательным и восприимчивым к другой стороне, основываясь на уверенности, что партнер по общению доброжелателен, надежен, компетентен, честен и искренен. Человек или группа воспринимаются как заслуживающие или не заслуживающие доверия в соответствии со следующими критериями:

1. Доброжелательность – степень того, насколько партнер по общению принимает близко к сердцу наши интересы и ведет себя так, чтобы защитить их.

2. Надежность – уровень того, насколько вы можете положиться на партнера по общению и уверены, что он вас не подведет, будет вести себя последовательно и непротиворечиво и доведет начатое до конца.

3. Компетентность – уверенность в том, что партнер по общению способен решать задачи, выполнения которых требует его должность или социальное положение.

4. Честность – степень того, насколько партнер по общению проявляет искренность, объективно предоставляет информацию и правдиво общается с другими людьми.

5. Открытость – уровень того, насколько другая сторона стремится к общению и делится информацией с теми, кого это затрагивает. (Партнером по общению может выступать как отдельный человек, так и социальный институт, например школа).

Педагогу важно быть позитивно настроенным и показывать свою заинтересованность детьми, быть открытым к обсуждению разного рода информации, выполнять свои обещания. Большое значение имеет своего рода доступность педагога, возможность для родителей с ним встретиться. (При наличии высокой загруженности педагогу стоит внести в свой график время, когда у него есть возможность встречаться с родителями, и максимально этого графика придерживаться.)

Установление доверия между родителями и школой проходит в несколько этапов:

1. *Оценка*: родитель присматривается к школе (детскому саду) и педагогу, может им не доверять.

2. *Проверка:* пробное взаимодействие, родитель может задавать педагогу каверзные вопросы, предлагать для обсуждения провокационные темы и т.д. (Например, папа одного из первоклассников спрашивает учителя: «Наши дети уже и читать, и писать умеют. Чем Вы с ними занимаетесь целый день?».) В зависимости от того, как учитель себя поведет, сохранит ли он спокойствие, будет зависеть построение дальнейших отношений. Родители постепенно обретут или не обретут уверенность в том, что учителю можно доверять. Поэтому на подобные провокации следует реагировать максимально нейтрально и доброжелательно: это временное явление, и через некоторое время оно сойдет на нет.

 3. *Вовлеченность:* родитель принимает участие в тех мероприятиях, которые предлагает педагог.

4. *Сотрудничество* – при установленном контакте родители и педагоги успешно решают возникающие проблемы*. (приложение№2)*

***Метод контактного взаимодействия*** поможет установить отношения с семьей (в том числе с не замотивированными семьями) на основе эффективного сотрудничества. Цель применения метода - сокращение дистанции между людьми и самораскрытие личности в процессе общения. Этот метод зарекомендовал себя как наиболее эффективный в работе с девиантными детьми и подростками.

*Основные принципы:*

—доверительное общение не может быть навязано, оно должно возникнуть как естественное желание другой стороны;

—процесс установления психологического контакта проходит в своем развитии определенные этапы (стадии). Задержка или попытка проскочить тот или иной этап может разрушить взаимодействие и привести к конфликту;

—процесс взаимодействия должен развиваться последовательно, а переход в другую стадию возможен только при наличии определенных промежуточных результатов.

Стадии контактного взаимодействия

1. *Накопление согласия***.**

Здесь включается магическая сила слова «Да». Когда на поставленные вопросы человек отвечает согласием у него создаётся определённое ощущение комфорта и безопасности. Темы могут быть самыми нейтральными: погода, заполнение документов, какие-то формальности. Если в начале общения человек несколько раз сказал это волшебное слово и ни разу не сказал слова “нет”, то достигается определённая степень доверия. Необходимо и самому не возражать и даже соглашаться фразами типа: ”Может быть”, “Допустим” и т.д. даже в случае несогласия.

Необходимость этой стадии обусловливается снятием тревоги, настороженности, сопротивления, естественной реакции человека на первый контакт.

*Положительный результат: сокращение пауз, выражение собственного мнения собеседника, его некоторое расслабление, снижению самоконтроля за высказываниями. Теперь можно переходить к следующей стадии.*

*2. Стадия поиска общих интересов.*

На этой стадии рекомендуется выяснить интересы, хобби, увлечения родителей. Через интерес к интересу собеседника легко расположить его к себе. Интерес всегда вызывают положительные эмоции, соответственно, человек, который интересуется вашими интересами, является источником положительных эмоций. Само по себе общение по интересам сближает.

А что является общей темой, общим интересом для педагога и родителя? Конечно, РЕБЁНОК. Про детей можно рассказывать бесконечно много забавных историй, которые позволят вашему общению с родителями стать более эмоциональным и положительно окрашенным.

*Положительный результат: родитель начинает говорить о самом главном интересе для каждого из нас - о самом себе, семье, ребёнке по собственной инициативе, называть свои качества, объясняя успехи и неудачи.*

*3. Взаимное принятие для обсуждения личностных качеств и принципов.*

К этому этапу общение приобретает эмоциональную окраску и можно искать более прочную основу для углубления отношений.

Здесь педагогу необходимо показать, что, независимо от фактического состояния дел, он безоговорочно принимает те принципы воспитания, стили взаимоотношения в семье, которые предлагает родитель. Важно подвести собеседника к мысли, что их связывают общие интересы, сходство взглядов и характера.

*Положительный результат: создание идеального образа.*

*4.Выявление качеств, опасных для взаимодействия*.

Благодаря пройденным стадиям настороженность собеседника снимается настолько, что он может поделиться своими тревогами по поводу имеющихся у него негативных качеств или проблем в семье (я бываю нетерпелив, не сдержан), которые сказываются на воспитании ребёнка и могут быть причиной проблемы.

*Положительный результат:* *у родителя появляется потребность раскрыться педагогу, поделится проблемой.*

*5. Реализация способов индивидуального воздействия и взаимной адаптации.*

На этой стадии психологический фундамент уже настолько прочен, что можно приступать к обсуждению непосредственно проблемы. Теперь педагог может открыто говорить о том, что его волнует в вопросах воспитания ребенка. Давать рекомендации, советы.

 *Положительный результат: к этому моменту родитель воспринимает педагога, как человека, имеющего право воздействовать на него в силу наступившего сближения и проявленного взаимного интереса.*

*6. Согласованное взаимодействие.*

Теперь можно достигать основной цели общения педагога с родителем: выработка общих стратегий и линий развития и воспитания ребёнка.

*Положительный результат: Негативные установки нейтрализованы, доверие установлено, родитель начинает прислушиваться к доводам педагога без недоверия и психологических барьеров.*

Овладение методом оптимального взаимодействия позволит педагогу упорядочить процесс общения с родителями, сделать его психологически верным и наиболее эффективным.

Данная технология работает при многократном использовании и является своеобразной канвой общения. Каждый педагог наполняет её своими приёмами, применяет весь свой педагогический арсенал: умение управлять своим поведением (владеть своим настроением, голосом, мимикой, движениями), умение видеть, понимать собеседника, налаживать обратную связь и организовать процесс общения. Она позволяет преодолеть начальную настороженность родителей установить доверительные отношения, при котором слова воспитателя вызывают у родителей, стремление взаимодействовать и достигать согласия *(приложение №3).*

Еще один метод ***мотивационное интервью*** –технология, разработанная в начале 1990-х специально для работы с «трудными семьями»: с аддиктивным поведением, безработными, малолетними правонарушителями и т. п. (Джеймс Прохазка и Джон Норкросс «Психология позитивных изменений»).

В основе метода лежат три постулата: человека невозможно насильно изменить извне, существует так называемый «цикл изменений», на разных этапах которого человеку нужна соответствующая психологическая поддержка.

«Цикл изменений» состоит из шести стадий: Сопротивление изменениям. («У меня все в порядке и все под контролем! Зачем мне вообще меняться?!» Наличие проблемы отрицается; проблема преуменьшается.)

Размышления. (Признается наличие проблемы, например: «Я трачу слишком много денег на ставки, надо с этим что-то делать!»)

Подготовка. (У человека возникают конкретные идеи о том, как можно решить проблему. Он планирует дальнейшие шаги по осуществлению изменений.)

Действие. (На этом этапе совершаются запланированные на третьем этапе действия. Независимо от удачного или неудачного результата, анализируются последствия, корректируются планы и т. п.)

Сохранение изменений. (Даже если проблема в целом решена, то остаются риски срывов, «откатов».

Возможно, найдены не лучшие альтернативы вредной привычке или самоконтроль требует слишком больших затрат сил. На этом этапе необходимо «оптимизировать» изменения, сделать их удобными.)

 Завершение. (На этом этапе изменение полностью завершено. Существовавшая проблема утратила свою побудительную силу и перестала быть чем-то навязчивым, неподконтрольным разуму и воле самого человека.)

Мотивационное интервью является инструментом, позволяющим поддерживать и сопровождать позитивные изменения, но в то же самое время оставлять родителю максимальную самостоятельность. *(приложение №4)*

Родителям следует не только сообщать педагогические знания, стимулировать их интерес к педагогике, проблемам воспитания детей, но и формировать их родительскую позицию. Важно формировать у родителей умение применять полученные знания, связывать теорию и практику.

Для этой цели применяют методы *активизации,* или активные методы, которые предполагают возникновение интереса к предлагаемому материалу, ассоциаций с собственным опытом, желания родителей активно участвовать в обсуждении. Методы активизации уменьшают давление шаблонов и стереотипов:

*- вопросы к родителям в связи с излагаемым материалом;*

*- постановка дискуссионных вопросов;*

*- предложение для обсуждения двух различных точек зрения;*

*- приведение примеров.*

Благодаря применению активных методов родители оказываются в исследовательской позиции и вместе с тем могут чувствовать себя в отношениях с другими комфортнее и безопаснее, так как начинают получать друг от друга обратную связь и эмоциональную поддержку.

Помимо методов активизации родителей, рекомендуется использовать в работе методы *формирования* *педагогической рефлексии (осознанного отношения к воспитанию)*:

*- анализ педагогических ситуаций;*

*- анализ собственной воспитательной деятельности;*

*- решение педагогических ситуаций;*

*- метод домашних заданий;*

*- игровое моделирование поведения.*

Педагогические ситуации для анализа можно брать из жизненных наблюдений, опыта работы с детьми, литературных источников. Анализ ситуаций поможет связать знания с практикой воспитания детей, повысит интерес к педагогическим знаниям и собственному ребёнку. Чтобы родители не давали однозначных ответов, а пытались рассуждать, следует продумать формулировку вопросов, направленных на выявление условий, причин, последствий поступков детей и взрослых.

Эти методы формируют родительскую позицию, повышают активность родителей, актуализируют полученные ими знания. Их можно использовать в процессе общения педагога с родителями в условиях родительских собраний, в ходе индивидуальных бесед и консультаций. Для анализа подбираются типичные ситуации, вопросы направлены на анализ педагогического явления: условия, причины, последствия, мотивы, на оценку явления. Методы активации способствуют повышению уровня педагогической компетенции родителей, который на практике выражается в совокупности педагогических знаний, умений и навыков, потребности воспитывать детей грамотно, элементов педагогической рефлексии. В понятие «педагогическая рефлексия» вкладывается следующие содержание: умение родителей анализировать собственную воспитательную деятельность, критически её оценивать, находить причины своих педагогических ошибок, неэффективности используемых методов, осуществлять выбор методов воздействия на ребёнка, адекватных его особенностям и конкретной ситуации. Родителей нужно подвести к выводу, что методы воспитания детей надо применять гибко, так как одни и те же методы могут быть эффективны в одном случае и неэффективны в другом.

 Педагогическое взаимодействие с родителями в основе которого лежат вышеперечисленные методы приведёт родителей к пониманию того, что невозможно дать готовые рецепты воспитания, а есть лишь общие педагогические рекомендации, которыми следует руководствоваться применительно к индивидуальности ребёнка.

Эффективным методом обучения родителей является создание игровой ситуации с участием всех членов семьи - *метод игрового поведения.* В условной игровой обстановке родители получают возможность обогащать арсенал своих воспитательных методов общения с ребенком, обнаруживают стереотипы в своем поведении, что может способствовать освобождению от них. Когда родители вступают в общение лишь на вербальном уровне, они, стараясь, подать себя в лучшем свете, тщательно контролируют свои высказывания, подавляя естественность, спонтанность своего поведения.

  Родитель, вовлекаемый в игровой тренинг, начинает буквально заново открывать для себя радость общения с ребенком: не только словесного, но и эмоционального. Из «зрителей» и «наблюдателей» родители становятся активными участниками встреч, погружаются в исследование собственного поведения, обогащая его новыми способами общения с ребенком и ощущая себя более компетентными в семейном воспитании.

Стержневым содержанием профилактической работы с семьей является создание эмоционально насыщенного опыта новых социальных взаимодействий в семье, прежде всего между родителями и детьми.

**Глоссарий**

***Агрессивное поведение* -** одна из форм реагирования на различные неблагоприятные в физическом и психическом отношении жизненные ситуации, вызывающие стресс, фрустрацию и т. п. состояния.

***Асоциальное поведение* -** противоречащее общественным нормам и принципам, выступающее в форме безнравственных или противоправных деяний.

***Девиантное поведение –*** устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социально-психологической дезадаптацией.

***Метод педагогической работы*** - направленные на воспитание, перевоспитание, коррекцию, реабилитацию, обучение социального опыта.

***Механизм произвольной регуляции*** - один из наиболее значимых аспектов человеческой психики, возможность сознательного управления психическими функциями позволяет человеку выстраивать свою деятельность в соответствии с имеющимся замыслом.

***Микроклимат -*** комплекс взаимосвязей и взаимоотношений, которые сложились в данной семье, которые определяют благополучие или, наоборот, неблагополучие в ней.

***Микросфера социальная*** - близкое окружение человека, например, семья, группа друзей или трудовой коллектив.

***Негативизм*** - специфическое поведение, когда человек высказывается или ведет себя демонстративно противоположно ожидаемому, может быть ситуативным или чертой личности.

***Педагогическая рефлексия*** - это сложный психологический феномен, представляющий собой умение педагога, становится в активную исследовательскую позицию по отношению к собственной деятельности и себе как к субъекту педагогического процесса.

***Плаксивость*** - склонность человека часто плакать при наличии незначительных причин или вовсе без таковых. Проявляется повышенной слезливостью и эмоциональной неустойчивостью, внезапными приступами плача. Распространенные сопутствующие симптомы – беспокойство, тревожность, бессонница, подавленность, уныние. Плаксивость бывает чертой характера, признаком заболевания или ситуационно обусловленной реакцией.

***Психологические трудности*** - это осложнение психического развития ребенка, оказывающее негативное влияние на его социально-психологическую адаптацию.

***Психолого-педагогическая профилактика*** - это совокупность педагогических мер и специально организованной деятельности по предупреждению отрицательного поведения.

***Социализация*** - процесс интеграции индивида в социальную систему, вхождение в социальную среду через овладение её социальными нормами, правилами и ценностями, знаниями.

***Социальная дезадаптация*** - это частичная или полная утрата человеком способности приспосабливаться к условиям социальной среды. Социальная дезадаптация означает нарушение взаимодействия индивидуума со средой.

***Социально-нравственное развитие*** - это активный целенаправленный процесс вхождения ребенка в социальную среду, когда происходит усвоение моральных норм, ценностей, формируется нравственное сознание ребенка, развиваются нравственные чувства и привычки поведения.

***Функционально- несостоятельная семья-*** не выполняющая или значительно сократившая выполнение основных своих функций. Вследствие невыполнения взрослыми членами семей своих обязанностей в функционально несостоятельной семье назревают конфликты во взаимоотношениях родителей (либо одного родителя) и детей.

***Эмоциональные расстройства*** - группа психических расстройств и отдельных патопсихологических симптомов, которые проявляются усилением, неадекватностью, чрезмерной лабильностью или тугоподвижностью эмоций.

**Литература**

1. Алексеева Е.Е. Что делать, если ребенок… психологическая помощь семье с детьми от1 до 7 лет: учебно-методическое пособие. – СПб.: Речь, 2012-224с.

2. Андреева Т.В. Семейная психология. СПб., 2004. 224 с.

3. Арнаутова Е.П. В гостях у директора: Беседы с руководителем дошкольного учреждения о сотрудничестве с семьей. М.: Линка – Пресс, 2004 г.

4. Байбородова Л.В*.* Взаимодействие школы и семьи. - М.: "Академия развития", 2009. - 224 с.

5. Березина В.А, Виноградова Л.И. Волжина О.И. Педагогическое сопровождение семейного воспитания: Программы родительского всеобуча. С.-Пб.: Каро, 2005 г.

6. Давыдова О.И, Богославец Л.Г., Майер А.А. Работа с родителями в ДОУ/ Этнопедагогический подход. М.: Творческий Центр, 2005 г.

7. Данилина Т.А. В мире детских эмоций: пособие, В.Я. Зегденидзе Н.М. Степина.-3-е изд.-М.: Айрис-пресс, 2007.-160с.

8. Доронова Т.Н., Соловьева, Е.В., Жичкина А.Е. «Дошкольное учреждение и семья – единое пространство детского развития: методическое руководство для работников ДОУ». М.: Линка – Пресс, 2001 г.

9. Дымова Т.И. Психология семейного образа жизни. М., 2005. 144 с

10. Евдокимова Е.С. «Педагогическая поддержка семьи в воспитании дошкольника». М.: Творческий Центр, 2005 г.

11. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Общение педагога с родителями в ДОУ: методический аспект. М.: Творческий центр, 2005 г.

12. Зверева О.Л., Кротова Т.В. Родительские собрания в ДОУ: методическое пособие. М.: Айрис Пресс, 2006 г.

13. Козлова А.В., Дешеулина Р.П. Работа ДОУ с семьей: диагностика, планирование, конспекты лекций, консультации, мониторинг. М.: Творческий Центр, 2004 г.

14. Матушкина С. Е. Эффективные формы и приемы работы с семьей. Родительские собрания. ФГОС / Серия: В помощь классному руководителю/ Ред.: Гринин Л. Е., Волкова-Алексеева Н. Е./Изд.: Учитель, 2020 г.

15. Прохорова С.Ю., Нигматулина Н.В., Евстигнеева В.И. Нетрадиционные формы проведения родительских собраний в детском саду. М.: Издательство «Скрипторий 2003», 2011г.

 16. Свирская Л. «Работа с семьей: необязательные инструкции: методическое пособие для работников ДОУ»., М.: Линка – Пресс, 2007 г.

***Приложение 1.***

 ***Игра «Почтовый ящик» или «Родительская почта»***

***Цель игры:*** Повышение педагогической компетенции родителей  в области детско- родительских отношений.

***Задачи:***

- повысить уровень педагогической грамотности родителей;

- найти взаимопонимание с родителями в вопросах;

- воспитания детей дошкольного возраста;

- создать систему взаимодействия родителей

- воспитанников и воспитателей группы;

- вовлечение родителей в воспитательно-образовательный процесс;

- повысить эффективность процесса обучения и воспитания детей.

- обеспечить обратную связь между детским садом и родителями для полноценного пребывания ребёнка в детском саду.

*Первый этап.* Подготовительный.

Ящик устанавливается на видном и доступном месте в приёмной, рядом помещены все необходимые принадлежности (бумага, ручки, карандаши). Выемка писем ежедневна.

По итогам работы информация обобщается и обрабатывается, продумываются формы информирования родителей по их обращениям: непосредственная (на собраниях, встречах, заседаниях, консультациях и т. д.) и опосредованная (посредством информационных стендов, отчетов, плакатов, брошюр и т. д.).

*Второй этап.* Основной.

Родителям презентуют разработанные ящики, объяснён механизм работы, наглядно демонстрируют их действенность. Важно на данном этапе продемонстрировать готовность ДОО отвечать и реагировать адекватно на все обращения, чтобы поддержать желание родителей обращаться к педагогам при помощи почты.

Родителям объясняют, что представленная почта не замещает и не может заменить непосредственного общения, но служит хорошим поводом сделать его продуктивным, понятным и насыщенным. Родительская почта — это только повод для дальнейшей работы и средство обеспечения оперативной и адекватной обратной связи.

*Третий этап.* Заключительный.

Подведение итогов работы «Родительской почты». Это сбор, анализ информации.

Данная форма доказала свою эффективность:

— родители стали более осознанно относится к воспитанию детей;

— родители сделали свой совместный отдых с детьми интереснее и полезнее.

— повышение уровня педагогических знаний родителей привело к эффективности процесса обучения и воспитания детей.

***Приложение 2.***

**Приемы эффективного общения с родителями**

Как правило, готовность родителя прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить его рекомендации связано не столько с тем, ЧТО говорит учитель, сколько с тем, КАК он это говорит.

Психолого-педагогические приемы, которые помогают установить контакт с родителем и добиться с ним взаимопонимания:

*1.Прежде всего, важно реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначать их чувства.* Конечно, беседа классного руководителя с родителем – не психологическая консультация, однако выражение сочувствия всегда уместно. Оптимальной формой такой поддержки может быть называние чувств и состояний родителей в утвердительной форме. «Такое поведение дочери вас очень расстраивает», «Конечно, вам было обидно» – такие фразы не занимают много времени, но помогают родителю почувствовать, что педагог его слышит и понимает. Зачастую родители изначально ждут от педагога критического отношения к себе и своему поведению. Поэтому очень важно избегать осуждения и критики, особенно если родители сами готовы анализировать и менять свое поведение.

***Ключевая позиция специалистов, работающих с родителями, должна заключаться в том, что быть родителями в принципе непросто, и не нужно стыдиться своих ошибок или стыдиться ребенка, который не умеет себя вести***»

1. *Лучше поддержать родителя и признать, что ситуация действительно трудная, и уже потом переходить к поиску новых форм поведения.* Например, если мама призналась, что не смогла удержаться и накричала на сына, лучше сказать: «Да, дети часто выводят нас из себя», чем давать советы или говорить нечто вроде: «Ну Вы же понимаете, что это бесполезно».
2. *Необходимо подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы*. Когда учитель говорит: «У многих первоклассников возникают трудности с адаптацией в школе», – это помогает родителю почувствовать, что не только его ребенок проблемный.

Американский психолог Рудольф Дрейкурс сказал: «Как ни странно, мы всегда идем туда, куда указывает нос. Если нос указывает на ошибки, их мы и получим**. *Если мы концентрируем внимание детей на том, что они делают хорошо, выражаем нашу уверенность в их способностях, мы не подпитываем ошибки, и они постепенно пропадают»***

 *То же самое справедливо в работе с родителями.*

4. Для создания позитивного настроя можно подчеркивать позитивную мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку. «Замечательно, что Вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу», – говорит классный руководитель маме, и она чувствует себя признанной и понятой. Также полезно акцентировать воспитательные задачи, которые родитель успешно решил, обращать внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия, например, можно сказать: «Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У Вас с ребенком прекрасный контакт, он Вам очень доверяет».

5. *Сотрудничеству с родителем также помогают комментарии педагога, касающиеся положительных характеристик ребенка.* «Ваш сын – настоящий лидер», «Она удивительно позитивная и доброжелательная девочка» … Когда разговор начинается с таких слов, родителю проще услышать педагога.

6. *Очень важно формулировать общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка.* Когда классный руководитель подчеркивает что , и для Вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование», – он становится для родителя союзником, а не противником.

7. *Эффективный прием, особенно если классному руководителю необходимо повысить активность родителя, – поставить его в позицию «эксперта».* Педагог и родитель смотрят на ребенка с разных сторон, и учителю никогда не удастся увидеть ученика таким, каким его знают мама или папа. Когда важно привлечь родителя к решению каких-то образовательных задач, прекрасный аргумент – «Никто не знает Вашего ребенка так хорошо, как Вы».

8. *В групповой работе с родителями (на собраниях, лекториях и т.д.) очень большое значение имеют те местоимения, которые употребляет педагог.* Если учитель говорит: «Ваши дети», – он тем самым противопоставляет себя и родителей. Поэтому с точки зрения контакта лучше говорить «мы с вами», «наши дети». Например, когда учитель говорит: «Для наших детей начинается новый период в жизни», – это показывает родителям его личную вовлеченность в обсуждаемый вопрос. Формулировка: «Давайте посмотрим, что мы с вами можем сделать в этой ситуации» – сразу настраивает на взаимодействие.

9. Когда перед педагогом *возникает необходимость поднять в разговоре с родителем какую-то потенциально неприятную тему, как, например, необходимость обратиться к психологу или неспособность ребенка справиться с учебными нагрузками*. При этом многие педагоги выбирают стратегию конфронтации, прямого разговора. «Неужели Вы сами не видите, что он совершенно неуправляем?» – говорит педагог. Однако такой разговор не будет продуктивным и не приводит к сотрудничеству, потому что в эмоциональном плане ставит родителя в очень тяжелую ситуацию.

***Поэтому важная задача – создание для родителя ситуации безопасности.***

Для этого обсуждайте трудности ребенка только в индивидуальной беседе с родителем.

Если педагог комментирует поведение или учебную деятельность ученика публично, в присутствии других родителей, учителей и т.д., ни о каком сотрудничестве и речи быть не может.

Лучше пригласить родителя для индивидуальной беседы, причем таким образом, чтобы это не было заметно. Начните неудобный разговор с описания сильных сторон ребенка, и только потом переходите к его трудностям. При этом лучше не делать глобальных выводов, а описать конкретные ситуации, например: «Ваша дочь – такая старательная девочка, но ей не удаются задачи. Мне бы хотелось с Вами об этом поговорить. Когда это можно сделать?»

Вполне вероятно, что результаты этой индивидуальной беседы нужно будет кому-то сообщить: например, трудностям ребенка будет посвящен психолого-педагогический консилиум. В этом случае важно предупредить родителя, что такое обсуждение произойдет, и согласовать с ним содержание той информации, которую учитель передаст коллегам. Ни в коем случае не следует ожидать от родителя немедленного согласия с мнением педагога и/или психолога о наличии у ребенка тех или иных трудностей, иногда родителю нужно дать время для этого.

***Приложение 3.***

 ***Метод контактного взаимодействия***

|  |
| --- |
| **Методика контактного взаимодействия**  |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Стадия взаимодействия** | **Содержание и характер контакта** | **Основная тактика** | **Результат** |
| **1. Расположение к общению** | **Использование общепринятых норм и фраз. Сдержанное и доброжелательное обращение. Ровное отношение, отсутствие эмоциональных реакций. Непринужденная беседа на отвлеченные темы. Отсутствие советов, уверений, навязчивости** | **Одобрение, согласие, безусловное принятие** | **Принятие согласия** |
| **2. Поиск общего интереса** | **Поиск нейтрального интереса. Интерес к интересам собеседника. Переход с нейтрального на личностно значимый интерес. Подчеркивание уникальности личности. От общих суждений о людях к конкретному человеку. От его ценностей к состояниям и качествам** | **Ровное отношение - заинтересованность - подчеркивание уникальности личности** | **Положительный эмоциональный фон, согласие** |
| **3. Выяснение предполагаемых положительных качеств** | **Рассказы о положительных качествах, поиск оригинального. Демонстрация отношения к этим качествам. Отношение к отрицательным качествам других. Поиск отрицательных качеств у себя** | **Принятие того, что предлагает партнер, авансирование доверием** | **Создание ситуации безопасности, безусловное принятие личности** |
| **4. Выяснение предполагаемых опасных качеств** | **Уточнение границ и пределов личности. Выяснение качеств, мешающих общению. Представление, прогнозирование ситуаций общения.****Сомнения, выяснение неясностей. Высказывания о собственных негативных качествах** | **Принятие позитивного без обсуждения, сомнения, возражения** | **Ситуация доверия, открытости** |
| **5. Адаптивное поведение партнеров** | **Подчеркивание положительных и учет негативных качеств. Советы по качествам. Подчеркивание динамики представлений о человеке. Подчеркивание индивидуальности и ее учет в общении. Обсуждение того, что будет представлять трудности. Желание приспосабливаться к особенностям другого** | **Открытые высказывания; стимулирование диалога, советы** | **Определение объекта и предмета изменения и преобразования** |
| **6. Установление оптимальных отношений** | **Общие планы действий. Совместная разработка программы. Нормативы общения, взаимодействия. Распределение ролей. Составление планов по самоизменению** | **Общие намерения** | **Согласие на выполнение принятого плана** |

 |

***Приложение 4.***

***Мотивационное интервью***

КАК СТРОИТСЯ БЕСЕДА?

Педагог задает уточняющие вопросы, которые помогают понять масштаб проблемы. Это совместное исследование проблемы, которое необходимо проводить нейтрально, спокойно, без осуждения и прочих эмоциональных и этических оценок.

Педагог уточняет решение членов семьи о позитивных изменениях (оно не всегда сформулировано четко). Здесь очень важно узнать о причинах и мотивах этого решения. Технология потому и называется «мотивационное интервью», что весь процесс изменений опирается на внутреннюю мотивацию человека решить проблему, стать лучше, сделать свою жизнь более благополучной и счастливой.

Чем более сильными и очевидными (для самого человека) являются мотивы «стать лучше», там больше шансов, что он пройдет «цикл изменений» до победного конца.

Педагог помогает членам семьи провести «мозговой штурм», чтобы придумать как можно больше идей, каким образом можно начать осуществлять позитивные изменения. ***При этом задача педагога заключается не в том, чтобы выступать в роли эксперта и подсказывать «правильные» решения, а в том, чтобы помочь семье как можно лучше спроектировать и запланировать его собственные решения.*** Любые идеи членов о том, как он может избавиться от проблемы, принимаются.

Но при этом педагог задает уточняющие вопросы:

 «Каким будет ваш первый шаг?»,

«Когда вы планируете его сделать?»,

«Какие ресурсы могут для этого понадобиться?»

Далее педагог обсуждает с представителями семьи результаты его реальных действий, направленных на решение проблемы. ***Здесь задача психолога заключается в том, чтобы оказывать эмоциональную поддержку и обеспечивать качественную обратную связь.*** Необходимо помогать клиенту спокойно и объективно анализировать неудачи и сопротивления, извлекать из них уроки и с их учетом планировать дальнейшие шаги по решению проблемы:

 «Зачем, для чего мне это нужно?»

 «Как я могу это осуществить?»

 «Когда я планирую ближайшие шаги?»

 «Каковы результаты моих действий?»

«Какие уроки я могу из них извлечь?»

 «Какое следующее действие я планирую?» и т. д.

ТРИ ВАЖНЫЕ ОСОБЕННОСТИ «МОТИВАЦИОННОГО ИНТЕРВЬЮ»:

успешно применяется для решения трудностей и конфликтов, возникающих в близких/семейных отношениях.

 «Мотивационное интервью» будет успешным ровно настолько, насколько педагог сможет выйти из роли «знатока-эксперта» и начать общаться с клиентом на равных, в роли доброго друга.

 Всегда есть люди, которые не доверяют сами себе, имеют очень низкую самоэффективность и автоматически обесценивают любые свои идеи/действия по решению проблемы. Попытки педагога общаться с ними на равных они воспринимают как его слабость и некомпетентность. Они нуждаются в «мудром, но твердом» внешнем руководстве, испытывая страх перед любыми проявлениями самостоятельности. Возможно, таким людям лучше помогут другие, более директивные методы психотерапии.

***Приложение 5.***

***Определение типа семьи***

 *При определении типа семьи можно пользоваться классификацией*

*Л.С. Алексеевой и А.И. Захарова*

Следует учесть, что далеко не всегда возможна четкая типизация семьи. Дос­таточно часто для семьи характерно сочетание признаков разных типов, например: «конфликтная и асоциальная», «авторитарный стиль и гиперопека», «попуститель­ство и недостаточная отзывчивость» и т. д.

В этом случае просто отмечаются присущие семье признаки, оставляя вопрос о типизации открытым.

|  |  |
| --- | --- |
| **Типы семьи** | **Признаки** |
|  Благополучная |  Материальная обеспеченность. Полносоставность (есть отец и мать). Благоприятный нравственный и эмоциональ­ный климат. Высокая (достаточная) педагогическая куль­тура родителей |
|   |  **Неблагополучные семьи** |
|  Семья с дефи­цитом   воспита­тельных  ресур­сов | В семье отсутствует один из родителей. Учащегося воспи­тывают родственники |
|  Конфликтная семья |  Стиль отношений между родителями или между родите­лями и детьми конфликтный. Царит атмосфера недоволь­ства, недоверия, раздражения, агрессивности, ссор, драк. Источниками  хронической   конфликтной  ситуации   могут быть невроз одного из родителей, невоспитанность роди­телей, недостатки характера родителей {несдержанность, раздражительность, эмоциональная неустойчивость, эмо­циональная неустойчивость, жестокость и т. д.), плохие взаимоотношения между родителями |
|  Асоциальная семья |  Родители  ведут явно аморальный или  противоправный образ жизни (пьянство, тунеядство, содержание притона, распущенная половая жизнь, член семьи имел судимость или в настоящее время находится в тюрьме) |
|  Нравственно неблагополуч­ная семья |  Семья  внешне благополучная:  материально обеспечен­ная,   эмоциональный   климат  положительный,   родители обладают минимумом педагогической культуры, занима­ются воспитанием ребенка. Суть во внутреннем неблагопо­лучии - это семья с нервной нравственной ориентацией: 1. Потребительская ориентация: культ вещей, слабое мо­ральное осуждение присвоения государственного или личного имущества, узкий круг духовных, культурных интересов. 2. Эгоистическая направленность; установка на индиви­дуализм, на использование других в своих интересах, пренебрежение к коллективным формам деятельности и т.д. 3. Пассивная социальная позиция, сосредоточенность на внутрисемейных проблемах, безынициативность |
|  Педагогически некомпетентная семья |  Родители допускают ошибки в воспитании ребенка. Наи­более типичные ошибки:1.  Авторитарность: стремление подчинить себе ребенка, неприятие в нем индивидуальности, навязывание го­товых мнений и решений, строгая дисциплина, исполь­зование в качестве основной меры воспитания прину­ждения и физических наказаний. 2.   Попустительство,  чаще  всего  потворствующее:  при­знания права ребенка на полную автономию, безнад­зорность, низкая осведомленность о проблемах ребен­ка, его поведении на улице и в школе, бесконтроль­ность.3.   Гиперопека - защитный стиль отношений: оправдание и защита ребенка во всех ситуациях, ограждение от трудностей, удовлетворение всех нужд и потребностей ребенка.4.   Непоследовательность и противоречивость:  воспита­тельные дела, инициативы никогда не доводятся до конца, несогласованность требований взрослых в се­мье, сочетание    крайности воспитания (повышенная требовательность  и   бесконтрольность,   слабоволие, родительская беспомощность, репрессии (наказания, избиения) и безнадзорность, гиперопека и непонима­ние ребенка).5.   Гиперсоциальность:   повышенная   принципиальность, правильность,   бескомпромиссность   требований,   из­лишние  запреты,   морализирование,  нетерпимость  к слабостям и недостаткам.6.   Недостаточная отзывчивость: не учитываются возмож­ности ребенка и его потребности. Это лежит в основе: а) стремления навязать ребенку непосильные цели, дела, режим (например, занятия музыкой, требование отличных оценок); б) преобладания отрицательных ре­акций на поведение (замечания, ругань, предостере­жения, укоры и т. д.). Положительные реакции (похва­ла, ласка, поддержка, одобрение) сведены к минимуму.7.   Инверсия родительских ролей: одностороннее женское влияние, самоустранение отца от воспитания |

**Анкета «Семья обучающегося»**

Предлагаемая анкета поможет педагогу оценить воспитательный потенциал семьи в таких его параметрах, как материально-бытовые условия воспитания ребенка в семье, духовная жизнь семьи, активность педагогической позиции родителей, их включенность в педагогически ориентированные виды деятельности как важный аспект педагогической культуры взрослых; образовательные ожидания и потребности семьи.

**АНКЕТА**

***Уважаемые родители!***

Мы хотим поближе познакомиться с вашей семьей, ее педагогической позицией и взглядами на образовательные услуги, с тем чтобы более плодотворно и адресно сотрудничать с вами.

1. Перечислите всех членов вашей семьи, живущих вместе с вами:
2. Какие семейные традиции вы соблюдаете?
* дни рождения;
* дни поминовения усопши;
* коллективные посещения кино, театров и др.;
* религиозные обряды (посещение церкви, посты, праздники...);
* гражданские праздники (Новый год, 1 Мая, 8 Марта, День Победы и др.);
* день создания семьи;
* школьные праздники (начало учебного года, окончание школы...);
* профессиональные праздники;
* выпуск семейной газеты;
* воскресные семейные обеды, ужины;
* проведение семейных советов;
* другое

3. Какие увлечения есть у членов вашей семьи?

* спорт;
* рыбалка;
* шитье;
* вышивка;
* сочинение стихов, рассказов, сказок;
* поделки;
* коллекционирование;
* пение;
* вязание;
* аквариумоводство;
* домашние животные (уход, дрессировка);
* шахматы;
* живопись/рисование;
* чтение;
* игра на музыкальных инструментах;
* посещение театров;
* другое
1. Отметьте, к каким из ваших увлечений вы подключаете своего ребенка:
2. Какой труд объединяет вашу семью?
* общего труда нет, у каждого свое дело;
уборка квартиры;
* ремонт квартиры;
* уход за домашними животными;
* уход за скотом;
* работа в саду, на даче;
* индивидуальная трудовая деятельность;
* другое

6. Собираете ли вы семейные советы?

* семейные проблемы решаются в рабочем порядке, без специальных семейных советов;
* собираем совет для того, чтобы:
	+ - * распределить бюджет семьи,
			* планировать покупки,
			* планировать отпуск,
			* распределять работу по дому, ответственность,
			* обсуждать поступки членов семьи,
			* обсуждать проблемы воспитания детей,
			* другое

7. Какие материально-бытовые условия и средства воспитания есть в вашей семье?

* отдельная комната для ребенка;
* уголок в общей комнате;
* спортивный инвентарь (коньки, лыжи, гири и т. п.);
* библиотека;
* музыкальные инструменты (гитара, баян и т. п.);
* диапроектор;
* киноаппарат, кинопроектор;
* электронные игры;
* проигрыватель;
* компьютер;
* видеокамера;
* фотолаборатория;
* фотоаппарат;
* живой уголок;
* фонотека;
* аквариум;
* столярные, слесарные инструменты;
* вязальная машина;
* конструкторы;
* швейная машина;
* развивающие игры;
* велосипед/мотоцикл;
* еще

8. Есть ли в семье неработающие взрослые, занимающиеся воспитанием детей?

мама; папа;

бабушка; дедушка;

прабабушка; прадедушка;

няня; родственница;

гувернантка;

другие

9. Что хорошего/плохого приносит ваш ребенок из школы?

умственное развитие; сквернословие;

эстетическое развитие; непослушание;

культуру общения; грубость;

самостоятельность; нервозность;

интерес к знаниям; усталость, измотанность;

желание учиться; возбуждение;

внимание к близким; нежелание ходить в школу;

страх перед оценками;

страх перед педагогами;

другое

10. Углубленное изучение каких предметов в профильных классах желательно для вас в нашей школе?

математика; право;

физика; педагогика;

химия; психология;

биология; иностранный язык;

информатика; литература;

экономика; художественная культура;

другое

11. За какие образовательные услуги вы готовы платить уже сегодня?

* кружок, секция;
* репетиторство;
* обучение иностранному языку;
* психологическая консультация;
* психологические тренинги;
* лечебно-оздоровительные мероприятия;
* платная раздевалка;
* факультатив;
* музыкальное образование;
* психологическая диагностика;
* экскурсии по городам;
* поездка за рубеж;
* пост МВД в школе;
* группа продленного дня;
* другое

12. Как складываются ваши отношения с педагогами нашей школы?

* Постоянное деловое взаимопонимание,
* Теплые дружеские отношения,
* Сами периодически приходим в школу,
* Приходим, в основном, по вызову,
* Бывает, что пропускаем родительские собрания,
* Постоянно посещаем родительские собрания,
* Педагоги чаще информируют нас о плохих поступках ребенка, плохой учебе,
* Хороших контактов пока не удалось наладить,
* С отдельными педагогами мы, пожалуй, в конфликте.

13. Чем вы удовлетворены в работе школы?

* качество обучения;
* безопасность ребенка;
* общая спокойная обстановка;
* качество питания;
* оформление интерьера школы;
* отношение учителей к детям;
* порядок, требования к дисциплине;
* условия для развития способностей (кружки, секции и т. п.);
* другое
1. Напишите, чем вы не удовлетворены в работе школы
2. Как вы организуете деятельность ребенка?
* помогаем выполнять домашние задания, следим за их выполнением;
* читаем книги;
* водим детей в театр, кино., и т. п.;
* обучаем бытовому труду (шитье, кулинария, ремонт квартиры и т. д.);
* играем в развивающие игры;
* организуем спортивные, физкультурные занятия в семье;
* водим детей в музыкальную, спортивную школу (секцию);
* выезжаем с детьми на природу, ходим на прогулки;
* другое
* наш ребенок самостоятельный и сам находит себе дело;
* специально не занимаемся с детьми, но всегда и везде привлекаем ребенка к тому, что делаем сами.