



Министерство образования и науки Мурманской области

Государственное областное бюджетное учреждение Мурманской области
«Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»

Методические рекомендации по организации деятельности муниципальных Психологических служб

Мурманск, 2022

АВТОРЫ-СОСТАВИТЕЛИ:

Дергунова А.И., педагог-психолог;
Колесник С.А., педагог-психолог;
Корякина Л.А., учитель-дефектолог;
Ляш Л.И., педагог-психолог.

Методические рекомендации по организации деятельности муниципальных психологических служб – Мурманск, 2022 г.

В пособии представлены организационные основы деятельности муниципальной Психологической службы, вариативные модели функционирования и межведомственного взаимодействия, дано описание целевых групп, нуждающихся в адресной психологической помощи, а также форм работы МПС.

Материалы предназначены для руководителей и специалистов муниципальных Психологических служб, оказывающих услуги детям и подросткам, семьям и педагогическим работникам.

Информационное обеспечение:

ГОБУ МО ЦППМС-помощи
183010, г. Мурманск, ул. Советская, д.9а
тел./факс: (8152) 25-66-49
e-mail: ormpk@mail.ru

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение	с.4
1. Основы функционирования муниципальной Психологической службы	с.6
2. Целевые группы, в отношении которых реализуются программы адресной психологической помощи	с.17
3. Обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия муниципальной Психологической службы	с.29
4. Формы работы муниципальной Психологической службы	с.36
Список литературы	с.46

ВВЕДЕНИЕ

Необходимость эффективного решения проблем обучения, воспитания и развития детей, адресного решения проблем социально уязвимых категорий детей, а также проблем, обусловленных вызовами и рисками социальной среды, ставит перед современным обществом задачу активного участия специалистов психолого-педагогического профиля в реализации программ развития предметных, метапредметных и личностных образовательных результатов, участия этих специалистов в разработке программ воспитания и социализации школьников, в формировании атмосферы позитивного взаимодействия и развития всех участников образовательных отношений. Это предполагает широкое профессиональное взаимодействие специалистов психологической службы общеобразовательной организации с педагогическим коллективом, наличие у них профессиональных и межпрофессиональных компетенций, обеспечивающих возможность работать в междисциплинарных командах.

Практика показывает, что благоприятная атмосфера в школе, которая является одним из существенных факторов учебного процесса и напрямую зависит от скоординированной работы педагогического коллектива, требует постоянного профессионального сотрудничества, совершенствования психолого-педагогических компетенций специалистов, способных обеспечить поддержку и психологическое сопровождение категорий детей, нуждающихся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости, преодолению дефицитов обучающихся, испытывающих трудности в обучении. Своевременное оказание необходимой помощи является залогом успеха дальнейшего обучения, необходимым условием профилактики психологических отклонений, социальной дезадаптации и психических расстройств. В этой связи функционирование психологической службы любой образовательной организации обеспечивает готовность специалистов работать с различными категориями обучающихся (с одаренными и мотивированными детьми, со слабоуспевающими школьниками, которые обладают пониженной учебной мотивацией, принадлежат к группе ОВЗ, с социально дезадаптированными детьми), а также с родителями (законными представителями) и педагогическим коллективом в целом.

Анализ современного состояния развития психологической службы образования показывает, что, несмотря на все очевидные достижения службы практической психологии образования, существует целый комплекс проблем, требующих своего решения, которое выражается в следующем:

- уровень и качество организации службы, состояние инфраструктуры службы в разных регионах характеризуется большой неравномерностью;

- *отсутствие*: единого подхода в определении целей, задач, содержания, методов работы психологической службы, места и статуса психолога в системе образования; норм и стандартов деятельности психолога образования, единства диагностического инструментария психологической службы в образовании; единой системы повышения квалификации специалистов психологической

службы образования; единой системы управления психологической службой образования в стране.

Это обусловлено многими причинами, основными среди которых являются различия в социально-экономических условиях разных регионов, в состоянии инфраструктуры службы, в системе подготовки кадров, системе управления и целого ряда других факторов.

Новая социокультурная ситуация развития детей и молодежи в современном обществе свидетельствует о множественных рисках детства и серьезных проблемах нормального функционирования институтов социализации, обуславливающих необходимость модернизации системы образования и воспитания молодежи, в которой психологическая служба образования призвана сыграть особую роль, создавая контуры и фундамент инновационных форм социализации детей и подростков. Изменение парадигмы образования от приоритета задач усвоения знаний, умений, навыков к задачам развития личности создает новые возможности не только повышения качества образования, но и коренного улучшения социальной ситуации развития ребенка и детства. Создание безопасной психологически комфортной, развивающей образовательной среды на всех уровнях системы образования является необходимым условием реализации развивающего потенциала обучающихся, расширения границ зоны ближайшего развития, становления самостоятельной, творческой, компетентной, инициативной личности.

Эффективное функционирование муниципальных Психологических служб в системе образования Мурманской области возможно при соблюдении единых методологических подходов к деятельности. Для оказания информационно-методической поддержки специалистам разработаны методические рекомендации по организации деятельности муниципальных Психологических служб Мурманской области.

ОСНОВЫ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Муниципальная Психологическая служба (далее – МПС, Служба) осуществляет деятельность по профессиональному (психологическому и психолого-педагогическому) обеспечению решения стратегических задач развития образования.

Целью МПС является, в первую очередь, содействие в разработке и совершенствовании нормативной правовой, научно-методической, организационно-управленческой и информационной базы по организации психолого-педагогической помощи, а также содействие в обеспечении качества подготовки и повышения квалификации специалистов, эффективной системы внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

Спектр задач Службы достаточно широк и, в целом, они коррелируют с функциями трудовой деятельности, закрепленными в профессиональном стандарте «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)».

- создание условий для сохранения и укрепления психологического и психического здоровья и развития всех категорий обучающихся и воспитанников, оказание им профессиональной помощи и содействия в трудных жизненных ситуациях;

- организация психологического просвещения и консультирования родителей (законных представителей) обучающихся и воспитанников по проблемам обучения;

- организация профилактической работы, направленной на предупреждение эмоционального выгорания, личностных и профессиональных деформаций педагогических работников;

- сотрудничество специалистов Службы с педагогами по вопросам обеспечения достижения личностных и метапредметных образовательных результатов;

- проведение психологической экспертизы программ обучения в части определения их соответствия возрастным особенностям и потребностям обучающихся;

- реализация программ коррекционной работы для различных категорий обучающихся и воспитанников;

- диагностика и контроль динамики психического развития обучающихся, содействие в разработке индивидуальных образовательных траекторий обучающихся и воспитанников;

- организация и участие в мероприятиях по профилактике и коррекции отклоняющегося и противоправного поведения обучающихся и воспитанников;

- психологическое сопровождение обучения, воспитания и социальной адаптации детей-сирот;

- содействие в обеспечении доступной профессиональной помощи в преодолении эмоционально-поведенческих проблем.

В своей деятельности муниципальная Психологическая служба руководствуется следующими нормативно-правовыми актами:

– Концепция развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года (утв. Минобрнауки России от 19.12.2017).

– Приказ МО и Н МО от 10.04.2019 №602 «О создании Психологической службы в системе образования Мурманской области».

– Приказ МО и Н МО от 26.07.2021 №1128 «О внесении изменений в приказ МО и Н МО от 10.04.2019 №602».

– Приказ МО и Н МО от 28.07.2021 №1129 «О создании Регионального ресурсного центра Психологической помощи в системе образования Мурманской области».

В настоящее время можно выделить несколько вариативных моделей муниципальной Психологической службы, базирующихся на методологии и практике сетевого взаимодействия. Сетевая модель признается в качестве наиболее продуктивного варианта организации Психологической службы для территорий, обладающих выраженными социально-экономическими, демографическими особенностями и различными кадровыми возможностями. Она позволяет преодолеть ресурсные дефициты и максимально реализовать имеющиеся на территории муниципального образования потенциалы организации и эффективности деятельности Психологической службы.

Основные требования к построению модели муниципальной Психологической службы субъекта Российской Федерации задаются рядом факторов:

– современными тенденциями развития системы образования – цифровизацией (цифровой трансформацией), гуманизацией, персонализацией, изменением содержания и результатов различных видов и уровней образования.

– вызовами и сложностями современного детства: ускорение и глобализация жизни и прогресса; изменение факторов невротизации; цифровизация обучения, общения и взаимодействия; удлинение детства в целом и изменение содержания его отдельных периодов; ряд других.

Сегодня при построении моделей Психологической службы невозможно не учитывать следующее: обновление знаний Психологической службы субъекта Российской Федерации о детстве и о деятельности; стандартизацию программ помощи; постоянный взаимонаправленный процесс обновления науки за счет развития практик, и наоборот.

Основные характеристики моделей:

1. *Комплексность* – в каждой модели выстроено внутриведомственное и межведомственное взаимодействие, включены все специалисты ППМС сопровождения в системе образования (педагоги-психологи, учителя-логопеды, учителя-дефектологи, социальные педагоги) и все имеющиеся в территории инфраструктурные организации.

2. *Вариативность* - возможность выбора модели на муниципальном уровне в зависимости от ресурсов и условий конкретной муниципалитета; возможность оперативного перехода к более эффективной модели по обеспечению доступности и качества услуг.

3. *Сетевая организация деятельности инфраструктурных организаций и специалистов* – организация деятельности на основе партнерских и договорных отношений.

4. *Структурная организованность, динамичность и концептуальное единство* - комплексная модель представляет собой уровневую систему, при этом организационным системообразующим элементом которой является ГОБУ МО ЦППМС-помощи, выполняющий функции Регионального ресурсного центра, а ценностно-смысловым – Концепция развития Психологической службы.

1 модель – Партнерская рекомендована для муниципальных образований Мурманской области, реализующих активную социальную политику и обладающих хорошими перспективами социально-экономического развития.

Основными элементами муниципальной психологической службы являются: муниципальные ППМС-центры с территориальными ПМПК; педагоги-психологи и другие специалисты ППМС-сопровождения образовательных организаций; ППк образовательных организаций.

ППМС-центры в муниципальных образованиях, имеющие в своем составе территориальные ПМПК, оказывают специализированную и комплексную помощь обучающимся в объеме муниципального задания, осуществляют организационно-методическую и консультативную помощь образовательным организациям на основе партнерских договорных отношений. Услуги муниципальных ППМС-центров могут быть доступными для всех участников образовательного процесса муниципального образования. Специалисты ППМС-центра сотрудничают с психологическими службами образовательных организаций, курируют деятельность ППк образовательных организаций.

Педагоги-психологи и другие специалисты психологических служб образовательных организаций, ППк образовательных организаций осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ и оказывают первичную психолого-педагогическую помощь обучающимся. Помимо данных структурных единиц развита сеть базовых образовательных организаций (округ), ресурсных центров, стажировочных площадок, консультативных пунктов и осуществляется взаимодействие с региональным центром.

2 модель - Территориально базовая рекомендована для муниципальных образований Мурманской области, не располагающих необходимым кадровым потенциалом специалистов психологической службы.

Основными элементами психологической службы являются: постоянно действующая территориальная ПМПК; консультационные пункты, базовые образовательные организации, ресурсные организации и стажировочные площадки с развитой психологической службой; педагоги-психологи и другие

специалисты ППМС-сопровождения образовательных организаций; ППк образовательных организаций.

Системообразующим элементом муниципальных психологических служб данной модели являются территориальные ПМПК, которые частично выполняют роль ППМС-центра, сотрудничают с ГОБУ МО ЦППМС-помощи, консультационными пунктами, ресурсными организациями и стажировочными площадками, базовыми образовательными организациями на договорной основе.

Обязательными элементами такой модели являются базовые образовательные организации, ресурсные центры, стажировочные площадки, консультативные пункты, восполняющие дефициты оказания первичной психолого-педагогической помощи коллективам образовательных организаций, в штате которых отсутствуют специалисты психологической службы, и сотрудничество с ГОБУ МО ЦППМС-помощи, который осуществляет организационно-методическое сопровождение территориальной ПМПК и оказывает ППМС-услуги населению на договорной основе.

3 модель - Договорная рекомендована для компактно организованных муниципальных образований и малых городов Мурманской области. Основными элементами данной модели психологической службы являются муниципальные информационно-методические центры, педагоги-психологи и другие специалисты ППМС-сопровождения образовательных организаций; ППк образовательных организаций.

Они выполняют три группы задач на основе договоров о сотрудничестве с образовательными организациями с кадровым дефицитом: психолого-педагогическое сопровождение образовательных программ и оказание первичной ППМС помощи в образовательных организациях; специализированной комплексной ППМС помощи (психологическое консультирование, психологическая диагностика, психологическая профилактика, психологическое просвещение, психологическая экспертиза, психологический мониторинг); организационно-методической помощи образовательным организациям и муниципальным органам управления образованием Мурманской области.

Целесообразно создание в муниципальных ППМС-центрах и при территориальных ПМПК **мобильных команд** для решения актуальных проблем, возникающих в образовательной среде (суициды, подростковые асоциальные объединения, конфликты в образовательных организациях, низкое качество образования в отдельных организациях и т.д.).

В основе функционирования муниципальной Психологической службы, вне зависимости от ее организационной модели, лежат следующие принципы:

Принцип обеспечения единства деятельности.

Все структурные элементы муниципальной Психологической службы осуществляют свою деятельность, исходя из принципов единства целей и задач,

преемственности и согласованности взаимодействия между ними для обеспечения максимально своевременной, доступной, качественной психолого-педагогической помощи для всех категорий лиц, которые в ней нуждаются. Право на психолого-педагогическую помощь является обязательной и неотъемлемой составляющей права каждого гражданина Российской Федерации на образование.

Принцип защиты прав и интересов детей.

Ключевым звеном деятельности муниципальной Психологической службы, выступающим в качестве обязательного требования ко всем другим задачам и функциям, является обеспечение защиты прав детей, психологической безопасности и комфортности создаваемой для него среды, сохранение и укрепление здоровья. Муниципальная Психологическая служба оценивает приемлемость своей деятельности через призму этих требований, а также обеспечивает их выполнение в рамках систематических мониторинговых, профилактических и иных процедур.

Принцип профессионализма.

Психолого-педагогическая помощь осуществляется на основе требований профессионального стандарта «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)» и квалификационных требований, предъявляемых к должностям педагога-психолога, учителя-логопеда, учителя-дефектолога, социального педагога и тьютора согласно нормативно-правовым документам.

На основе требований, предъявляемых к деятельности специалистов муниципальной Психологической службы, с учетом особенностей локального контингента обучающихся разрабатываются вариативные модели деятельности узких специалистов и отдельных ее структурных элементах.

Принцип соответствия нормативно-правовым требованиям.

Муниципальная Психологическая служба является частью системы психолого-педагогического сопровождения в системе образования Российской Федерации, включена в профессиональное сообщество и осуществляет свою деятельность в строгом соответствии с федеральными требованиями. Развитие муниципальной Психологической службы в обязательном порядке учитывает основные векторы и тренды развития психолого-педагогической службы в системе образования России.

Принцип учета специфики муниципального образования.

В тех областях, где это не противоречит федеральным и региональным требованиям, муниципальная Психологическая служба самостоятельно определяет приоритеты своей деятельности и своего развития на основе анализа приоритетных проблем детской части населения муниципалитета, приоритетных задач системы образования, а также на основе анализа сильных и слабых сторон самой муниципальной Психологической службы.

Принцип результативности.

Муниципальная Психологическая служба заинтересована в достижении реальных, измеримых, положительных результатов своей деятельности. Соответственно, Психологическая служба предпринимает меры по созданию

систем качественной объективной оценки своей деятельности на уровне конкретных специалистов, учреждений, отдельных структурных элементов, а также на уровне муниципальной Психологической службы в целом.

Принцип научности и доказательности.

Муниципальная Психологическая служба предпринимает активные меры по включению в свою практическую деятельность научно обоснованных методик и технологий с доказанной эффективностью. Методики и технологии, не соответствующие принципам концептуальной ясности и научно-методологической обоснованности, не имеющие убедительных доказательств эффективности своего воздействия, приводятся в соответствие перечисленным требованиям или исключаются из деятельности Психологической службы.

Принцип непрерывности сопровождения.

Деятельность муниципальной Психологической службы, опираясь на возрастные и иные особенности обучающихся и удовлетворения их образовательных потребностей, обеспечивает непрерывность индивидуальной траектории развития и обучения, создает преемственность процесса психолого-педагогического сопровождения на всех уровнях образования обучающихся.

Психологическая служба в системе образования развивается с учетом ключевых векторов развития системы образования страны и региона. Основным стратегическим документом, определяющим развитие системы психолого-педагогических программ, работ и услуг в системе образования, является Национальный проект «Образование», одной из задач которого является воспитание гармонично развитой и социально ответственной личности на основе духовно-нравственных ценностей народов Российской Федерации, исторических и национально-культурных традиций.

Алгоритм организации деятельности муниципальной Психологической службы

1 этап. Организация нормативно-правового обеспечения.

Деятельность Службы обеспечивается нормативно-правовыми документами, в которых определяется порядок функционирования Службы, ее головная организация (ППМС-центр, структурное подразделение управления образованием), распределение полномочий и сфер ответственности структурных элементов Службы и специалистов.

К числу обязательных нормативно-правовых документов относятся:

- Приказ об организации деятельности Службы.
- Положение о муниципальной Психологической службе.
- Положение о территориальной психолого-медико-педагогической комиссии муниципального образования (при наличии).

Муниципальный орган, осуществляющий управление в сфере образования, может делегировать свои полномочия по организации деятельности Службы муниципальному ППМС-центру, подтвердив данные ему функции финансовым обеспечением. Взаимодействие с ППМС-центром обеспечивается

муниципальным заданием, на основе которого необходимо корректировать муниципальное задание для базовых школ района.

2 этап. Организация финансового обеспечения.

В смету муниципального образования вносятся предложения в части расходов на содержание Службы (зарплаты сотрудников, организация рабочих мест, обеспечение расходными материалами и т.д.), которые полностью возлагаются на муниципалитет.

3 этап. Организация материально-технических условий для функционирования Службы

Функции материально-технического обеспечения (помещение, оборудование рабочих мест) в полной мере возлагаются на администрацию муниципального образования.

4 этап. Определение функционала сотрудников муниципальной психологической службы

Разработка должностных инструкций специалистов Службы, определении нагрузки, рабочего времени и направлений деятельности специалистов основана на нормативно-правовых документах регионального и федерального уровня.

Определение функционала сотрудников происходит с учетом разных зон ответственности звеньев Службы:

– общее руководство Службой и ответственность за ее организацию на муниципальном уровне возлагается на заместителей руководителей муниципальных органов управлений образования; научно-методическое руководство – на ППМС-центры и методические объединения;

– муниципальные органы, осуществляющие управление в сфере образования, организуют и контролируют деятельность Службы на уровне муниципального образования, обеспечивают информационное и организационное единство служб и отдельных специалистов в образовательных учреждениях на территории муниципального образования; организуют выполнение федеральных, региональных и иных нормативных документов, издают приказы, распоряжения и другие документы по вопросам деятельности Службы; организуют совещания, семинары, научно-практические конференции и другие мероприятия по вопросам деятельности Службы;

– ППМС-центр осуществляет специализированную ППМС-помощь всем субъектам образовательного процесса, включая услуги ТПМПК; предоставляет необходимую информацию территориальному (муниципальному) управлению образования для принятия управленческих решений; реализует специализированные образовательные программы, оказывает методическую помощь коллективам образовательных учреждений своего района по запросам. При недостаточной кадровой обеспеченности специалистами Службы в образовательной организации специалисты ППМС-центра оказывают помощь педагогам, обучающимся и их родителям на договорной основе.

– методические объединения специалистов психолого-педагогического сопровождения осуществляют функции координации учебно-методического

обеспечения деятельности специалистов Службы, работающих непосредственно в образовательных учреждениях на территории своего муниципалитета;

– педагоги-психологи образовательных организаций осуществляют психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса и оказывают психолого-педагогическую помощь в рамках комплексной психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся, педагогам и преподавателям, членам администрации и родителям (законным представителям детей) на всех уровнях системы общего и дополнительного образования. Педагоги-психологи входят в состав психолого-педагогического консилиума (далее – ППК), являющегося эффективной формой организации взаимодействия специалистов Службы в образовательной организации.

5 этап. Формирование системы связей, необходимых для функционирования Службы.

На этом этапе определяются организации (образовательные организации, управления социальной защиты, управления здравоохранения и т.д.), с которыми будет сотрудничать Служба для эффективного осуществления своих задач; определяется форма сотрудничества (Договор о сотрудничестве между службами разного уровня, трехсторонний договор о сотрудничестве и т.д.) и его срок, обязанности и полномочия сторон.

6 этап. Разработка совместного плана мероприятий по реализации выбранной модели муниципальной психологической службы.

Состав муниципальной Психологической службы

Оптимальным является включение в состав муниципальной Психологической службы руководителя, заместителя руководителя и педагогических работников (педагог-психолог, социальный педагог, учитель-дефектолог, учитель-логопед), имеющих необходимый уровень профессиональной подготовки и квалификации для обеспечения деятельности Службы. Муниципальный орган, осуществляющий управление в сфере образования, назначает куратора МПС из числа своих сотрудников.

Примерное распределение обязанностей в муниципальной Психологической службе

Руководитель назначается приказом муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, и осуществляет управление деятельностью муниципальной Психологической службы по следующим направлениям:

выделение перспектив и стратегий развития психологической службы в контексте общей образовательной политики муниципального образования, на создание необходимых для этого условий, на четкое определение функций и координацию работы всех звеньев Службы.

- взаимодействие с органами управления образования в интересах развития психолого-педагогического обеспечения образовательного процесса;
- взаимодействие с администрацией образовательных организаций, которым административно подчинены члены МПС в интересах развития психолого-педагогического обеспечения образовательного процесса;
- создание рабочих групп по подготовке предложений по направлениям деятельности МПС, разработке проектов и программ.

получение и анализ полной, своевременной информации:

- о состоянии психологической службы образования муниципального образования, деятельности ее подразделений и кадровом обеспечении;
- о механизмах обеспечения управленческой вертикали руководства психологической службой муниципального образования и пр.

С целью получения такой информации разрабатывается на основе единых организационно-методологических подходов отчетная документация, и определяются сроки ее оформления и передачи от первичных звеньев управленческой структуры к высшему звену.

организация и контроль планирования работы Службы: руководитель организует все виды планирования службы, проводит анализ деятельности, в том числе, ситуационный анализ, позволяющий при необходимости корректировать планы.

организация и контроль деятельность Службы:

- обеспечение рациональной организации труда сотрудников МПС в соответствии с утвержденными планами, проведение согласования при организации взаимодействия с другими службами;
- организация работы административного совещания, планирование и систематическое проведение совещаний специалистов Службы;
- обеспечение своевременного составления отчетной документации и контроль качественного и своевременного ведения документации;
- разработка и утверждение необходимой документации;
- оказание консультативно-методической помощи педагогическим работникам;
- систематическое проведение мониторинга дефицитных компетенций, запросов, заявлений и предложений членов МПС.

консультационная деятельность: организация консультационной работы с целью решения инцидентов, требующие опыта и обдумывания более эффективных стратегий работы;

популяризация результатов новейших педагогических и психологических исследований.

Заместитель руководителя назначается приказом муниципального органа, осуществляющего управление в сфере образования, и осуществляет управление деятельностью муниципальной Психологической службы в период отсутствия руководителя.

Педагогические работники (специалисты МПС), включенные в состав муниципальной Психологической службы активно участвуют в осуществлении целей и задач МПС:

- принимают участие в проектах и других мероприятиях в соответствии с планом работы МПС;
- участвуют в формировании системных запросов МПС и предложений по совершенствованию психологической деятельности в муниципалитете;
- обеспечивают методическое сопровождение образовательных организаций муниципалитета;
- осуществляют консультативную работу с родителями (законными представителями), обучающимися и педагогическими работниками по запросу;
- участвуют в сопровождении «сложных случаев»: углубленная диагностика и реализация программы коррекции и реабилитации.

Основной алгоритм работы руководителя и куратора муниципальной Психологической службы

С целью организации эффективной и результативной работы и при планировании каких-либо действий для развития психологической службы следует учитывать ведущие алгоритмы работы:

Планирование. Функция планирования заключается в определении целей психологической службы конкретного муниципалитета и плана мероприятий для ее реализации.

Организация. Организовать в данном случае означает создать определенную структуру. Организация заключается в координации процесса решения различных задач для достижения общих целей МПС. Работу выполняют специалисты Службы, поэтому необходимо распределение между ними полномочий. Для этого руководитель или куратор определяет специалистов, делегируя им задания и полномочия использовать ресурсы муниципалитета, а те, в свою очередь, принимают на себя ответственность за успешное выполнение задания.

Мотивация. Задача функции мотивации заключается в том, чтобы специалисты выполняли работу в соответствии с делегированными им правами и обязанностями. Используемые виды мотивации: материальные (экономические) и нематериальные. В рамках работы психологической службы возможно использование достаточно эффективных видов и форм нематериальной мотивации:

- возможность карьерного роста;
- публичное признание, похвала за успехи;
- приятная атмосфера внутри коллектива и организации в целом;
- комфортные условия труда;
- культурные мероприятия внутри организации, корпоративы;
- поздравление со значимыми для сотрудника датами (день рождения, свадьба, юбилей);

- мотивирующие совещания;
- участие в принятии стратегических решений;
- обратная связь от руководства (ответ на пожелания, претензии работников).

Контроль. Контроль тесно связан с планированием, выполняет функцию обратной связи и включает следующие действия:

- установление стандартов - точное определение целей, которые должны быть достигнуты к конкретному сроку;
- сравнение достигнутого с желаемыми результатами;
- действия, предпринимаемые по устранению выявленных проблем.

ЦЕЛЕВЫЕ ГРУППЫ, В ОТНОШЕНИИ КОТОРЫХ РЕАЛИЗУЮТСЯ ПРОГРАММЫ АДРЕСНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Программа адресной психологической помощи (поддержки) – целевая (персонифицированная) последовательность мер и/или мероприятий психологической службы в образовательных организациях, направленная на психологическую помощь определенной целевой группе обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников.

Анализ нормативных правовых актов, а также научно-методических документов в системе образования и социальной защиты населения позволяет выделить основные целевые группы детей, в отношении которых в общеобразовательных организациях психологическими службами, педагогами-психологами реализуются программы адресной психологической помощи.

I. Норма (нормотипичные дети и подростки с нормативным кризисом взросления).

II. Дети, испытывающие трудности в обучении.

III. Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости:

– Дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации: дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды; дети с отклоняющимся поведением (девиантное поведение детей и подростков, суицидальное поведение детей и подростков).

– Одаренные дети.

I. Целевая группа «Норма»

Деятельность психологической службы при работе с данной категорией направлена на развитие личности ребенка, раскрытие потенциала в условиях меняющейся социальной ситуации развития. В этой связи психолого-педагогическое сопровождение этой группы предполагает сопровождение реализации основных и дополнительных образовательных программ, психодиагностику, психологическую экспертизу (оценку) комфортности и безопасности образовательной среды, психологическое консультирование и просвещение субъектов образовательного процесса, коррекционно-развивающую работу, а также психопрофилактику. Важное значение в реализации компетентного подхода действующих ФГОС НОО, ФГОС ООО, ФГОС СОО приобретает психолого-педагогическое сопровождение формирования метапредметных и личностных результатов освоения ОО, в том числе межпредметных понятий и универсальных учебных действий (регулятивных, познавательных, коммуникативных), их использования в познавательной и социальной практике, самостоятельном планировании и осуществлении учебной деятельности и организации учебного сотрудничества с педагогами и сверстниками, при построении индивидуальной образовательной траектории, овладении навыками учебно-исследовательской, проектной и социальной деятельности. При этом реализация развивающих психолого-педагогических программ является важным условием развития

метапредметных и личностных образовательных результатов, познавательной сферы (памяти, внимания, мышления, воображения), эмоционально-волевой сферы, интеллекта (вербального, невербального, социального, эмоционального), личностного развития, овладения организационными навыками, умением проектировать и создавать. Профилактические психолого-педагогические программы будут содействовать формированию толерантности, коммуникативных навыков, навыков бесконфликтного общения, успешной адаптации к новым ступеням образования.

II. Целевая группа «Дети, испытывающие трудности в обучении»

Основные психолого-педагогические проблемы обучающихся в структуре трех основных блоков:

- трудности в сфере освоения универсальных учебных действий;
- трудности в коммуникативной сфере (проблемы в общении со сверстниками и учителями);
- трудности в сфере социальной адаптации.

В возрастном плане в сфере освоения универсальных учебных действий требуется обратить внимание на ряд аспектов развития.

Возрастной период	Трудности в сфере освоения УУД	Трудности в коммуникативной сфере	Трудности в сфере социальной адаптации
Младший школьный возраст	– невнимательность при принятии и выполнении учебной задачи, отвлекаемость, отказ от выполнения учебных заданий (основные причины: неразвитость познавательных интересов, преобладание социальных (внешних) мотивов учения, несформированность внутренней позиции школьника); – затруднения в выполнении учебных действий: непонимание условий заданий, потеря цели учебной задачи, затруднения в планировании учебных действий, неуверенность в правильности выполнения учебного задания (основные причины: несформированность знаково-символического мышления и предпосылок учебной деятельности);	– в общении и взаимодействии с учителями: трудности включения в совместную учебную деятельность, организуемую педагогом (основные причины: ограниченность представлений об окружающем мире, дефицит повода и предмета коммуникации, индивидуально-психологические особенности личности); – в общении и взаимодействии со сверстниками: трудности выстраивания коммуникаций со сверстниками в учебной и внеучебной.	– психоэмоциональное неблагополучие: тревожность, страх перед школой, быстрая утомляемость (основные причины: повышенная тревожность, пониженная работоспособность); – отклонения от школьных норм поведения: проблемное поведение: агрессивность, импульсивность, повышенная активность, плаксивость; трудности адаптации к правилам школьной жизни, потребность в повышенном внимании к себе или недоверие, напряжение, боязнь; агрессивные действия в отношении сверстников (основные причины: несформированность

	– трудности в формировании навыков саморегуляции: неумение справиться с заданием без помощи педагога, неумение соотнести цель и средства выполнения учебного действия (основные причины: несформированность произвольности поведения и навыков самоорганизации, медлительность, гиперактивность).		коммуникативных навыков общения со сверстниками, индивидуально-психологические особенности личности).
Подростковый возраст	– в учебной мотивации: пропуски уроков (основные причины: потеря интереса к школе и личностного смысла учения); – в выполнении учебных действий: отставание по основным предметам (основные причины: нежелание и неумение учиться); – в формировании навыков саморегуляции: трудности самостоятельного планирования и организации учебной деятельности (основные причины: отсутствие организационных навыков).	– в общении и взаимодействии с учителями: конфликтные отношения с отдельными учителями, неготовность проявлять к ним уважение и следовать требованиям (основные причины: отставание по предмету, отсутствие контакта с учителем); – в общении и взаимодействии со сверстниками: вовлеченность в буллинг в роли жертвы или агрессора (основные причины: характерологические особенности личности, сложности построения коммуникации со сверстниками).	– отклонения от школьных норм поведения: появление внешкольных интересов, уход в виртуальную реальность (эскапизм) (основные причины: незрелость чувства взрослости, инфантилизм); – асоциальное поведение: членство в асоциальной группе (основные причины: семейное неблагополучие, изолированность в группе, школьная неуспешность).

Выделенные проблемы в жизни обучающихся требуют своевременной адресной, индивидуально ориентированной психологической помощи, организации действий в формате адресных психолого-педагогических программ и технологий (профилактические, просветительские, развивающие, коррекционно-развивающие).

III. Целевая группа «Категории детей, нуждающиеся в особом внимании в связи с высоким риском уязвимости»

«Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей»

Это категория детей, которая включает в себя детей из замещающих семей, детей-сирот из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, центров помощи семье и детям. У каждого приемного ребенка есть своя «история», и каждая «история» накладывает свой отпечаток на жизнь и развитие ребенка. Ребенок из кровной семьи видел модель поведения своих родителей, которая для него единственно правильная. От этой модели будут зависеть нормы поведения и успешность развития самого ребенка в приемной семье. При организации психолого-педагогического сопровождения детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на каждом этапе школьного обучения рекомендуется обратить внимание на возможные трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации.

Уровень образования	Трудности в сфере освоения УУД	Трудности в коммуникативной сфере	Трудности в сфере социальной адаптации
Начальный	<ul style="list-style-type: none"> – в области счета: не сформирован ряд представлений и действий (затруднения в счете, ошибки при оперировании понятиями «больше – меньше» на числовом материале, трудности в понимании, какие единицы измерения используются для определения пространства и времени); – в области речевого развития: несформированность операций языкового анализа и синтеза, недостаточный уровень лексико-грамматического строя речи, сложности понимания сложных логико-грамматических конструкций и установления причинно-следственных связей, трудности овладения 	<ul style="list-style-type: none"> – низкий уровень развития коммуникативных действий, направленных на кооперацию, доминирование негативного эмоционального фона, сопровождающегося выраженными проявлениями тревожности в ситуациях учебного характера; – трудности включения в совместную учебную деятельность, неспособность строить партнерские отношения со сверстниками; – тревожность, трудности эмпатии, отзывчивости, отсутствие навыков планирования общения, рефлексии и анализа собственных коммуникативных действий; – чрезмерная потребность в общении со взрослым при 	<ul style="list-style-type: none"> – проблемы с формированием привязанности у детей, с рождения воспитывающихся в институциональных условиях, в школе; – внутренняя напряженность, тревожность, агрессивность, конфликтность, ощущение неполноценности, ненужности, отверженности в связи с длительным воздействием травмирующих ситуаций, нарушением межличностных отношений со взрослыми и сверстниками, постоянным нахождением в стрессовом состоянии (психическая, эмоциональная, коммуникативная депривация);

	<p>навыками письма и чтения; проблемы восприятия речи;</p> <ul style="list-style-type: none"> – снижение способности удерживать текущую информацию, отсутствие сфокусированного внимания; – нарушение развития мотивированности, инициативности, упорства, целеполагания, способности сопротивляться неблагоприятным обстоятельствам; – низкая общая осведомленность; отставание в развитии метафорического мышления, запоздалое понимание характера графического знака, что оказывает негативное влияние на усвоение чтения и письма. 	<p>восприятии его как угрожающего и доминантного, а также низкий уровень сотрудничества со взрослым при достижении результата;</p> <ul style="list-style-type: none"> – низкий уровень инициативности в общении, чувствительности к действиям сверстников, преобладание негативного или нейтрального эмоционального фона в процессе совместной деятельности со сверстниками. 	<ul style="list-style-type: none"> – трудности эмоционально-волевой регуляции снижают способность успешного преодоления критических для детей ситуаций; – в отношениях с учителем потребность в гипервнимании и невозможность к концентрации внимания на учебной задаче либо недоверие, враждебное отношение к учителю, напряжение, страх, закрытость к принятию учебных задач; острое переживание чувства «маргинальности» из-за отношения учителей, соучеников и их родителей; – не сформированы социальные навыки и снижен эмоциональный фон; – формируется негативизм к школьному обучению, безынициативность и пассивность.
<p>Основной и средний общий</p>	<ul style="list-style-type: none"> – трудности в понимании материала, в использовании полученных знаний на практике и при решении комплексные проблем; – при изучении какой-либо учебного предмета и регулярного выполнения под контролем воспитателя домашних заданий; – трудности в использовании действительно имеющихся знаний по этому предмету при 	<ul style="list-style-type: none"> – коммуникативные трудности, свойственные для подростков, субъективно переживаются более болезненно, их деструктивная роль в общении наиболее объективизирована; – базовые коммуникативные трудности, связанные с нежеланием вступать в контакт, отсутствием сочувствия к другому, проявлением агрессии; – трудности эмпатии, не понимая эмоциональное 	<ul style="list-style-type: none"> – эмоциональная незрелость, затруднения в установлении межличностных связей (как со взрослыми, так и со сверстниками), недостаточная способность к сопереживанию (эмпатии), признаки личностной тревожности; – поведенческие проблемы, в том числе и в аспекте антисоциального поведения,

	<p>усвоении нового материала;</p> <ul style="list-style-type: none"> – непродуктивные способы решения учебной задачи (угадывание, поиски подсказки, списывание или отказ от выполнения задания); – низкий уровень мотивации к обучению, низкий уровень самоконтроля: не всегда могут довести начатое дело до конца, психологически очень уязвимы, разочарованы в учебе из-за плохих оценок, испытывают острую аффективную реакцию, если что-то не получается; – повышенная ситуативность: неспособность решения задач, требующих внутренних операций, без опоры на практические действия, снижение развития абстрактно-логического мышления; – снижение вербально-логического мышления, чрезвычайно слабо выражена познавательная активность и потребность, интерес к новым фактам, к ярким жизненным примерам, к необыкновенным явлениям; – недостаточно сформированы навыки критического мышления, трудности при работе с информацией, соответствующей возрасту. 	<p>состояние и намерения партнера, дети занимают в общении защитно-оборонительную позицию; становятся нечувствительны к чужим проблемам, просьбам;</p> <ul style="list-style-type: none"> – излишняя подозрительность мешает оказывать и принимать помощь от других в процессе межличностного взаимодействия, в противоречивых ситуациях склонны к спонтанной агрессии как способу самоутверждения. 	<p>характеризуются как ищущие внимания, неугомонные, легко отвлекаемые, конфликтные в отношениях со сверстниками, болезненно восприимчивыми к замечаниям со стороны взрослых;</p> <ul style="list-style-type: none"> – выраженная протестная реакция на негативное отношение со стороны педагогов и родителей, «семейных» подростков; по сравнению с другими детьми обучающиеся имеют более высокие общие показатели «интровертных» характеристик (например, депрессия, отчуждение от социума); особыми проблемами для них остаются нарушения отношений со сверстниками.
--	---	--	---

«Обучающиеся с ОВЗ, дети-инвалиды»

Лица с ОВЗ и дети-инвалиды представляет собой одну из наиболее социально уязвимых групп обучающихся в силу наличия у них ряда специфических психофизиологических особенностей, обуславливающих необходимость организации и реализации такого образовательного процесса и психолого-педагогического сопровождения, которые были бы способны в полной степени удовлетворить особые образовательные потребности данных индивидов. В группу обучающихся с ОВЗ входят дети с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями речи, с нарушениями опорно-двигательного аппарата, с задержкой психического развития, с расстройствами аутистического спектра, умственной отсталостью (нарушениями интеллекта). Следует отметить, что статус «обучающийся с ограниченными возможностями здоровья» присваивает ребенку ПМПК, в заключении которой содержатся рекомендуемые специальные условия для получения образования обучающимся, в том числе необходимость психолого-педагогического сопровождения в процессе освоения образовательной программы. Признание лица инвалидом (ребенком-инвалидом) осуществляется федеральным учреждением МСЭ. Ребенку, признанному инвалидом, выдаются справка, подтверждающая факт установления инвалидности, с указанием группы инвалидности, а также индивидуальная программа реабилитации или абилитации (ИПРА). На основании выписки ИПРА ребенка-инвалида разрабатывается перечень необходимых мероприятий по психолого-педагогической реабилитации и абилитации ребенка-инвалида с указанием исполнителей и сроков исполнения.

В зависимости от нозологической группы обучающихся с ОВЗ и с инвалидностью можно выделить следующие общие психологические особенности:

- определенные коммуникационные барьеры, трудности в установлении межличностного взаимодействия с педагогами и сверстниками;
- темп познавательной деятельности крайне низкий по сравнению с их нормально развивающимися сверстниками;
- проблемы в произвольной регуляции собственной деятельности; проявляется недостаточная сформированность психологических предпосылок к овладению полноценными навыками учебной деятельности;
- трудности формирования учебных умений (планирование предстоящей работы, определения путей и средств достижения учебной цели; контролирование деятельности, умение работать в определенном темпе);
- выраженные трудности в адаптации к школьному обучению, распорядку, правилам поведения;
- повышенная тревожность, многие дети с ОВЗ отличаются повышенной впечатлительностью (тревожностью): болезненно реагируют на тон голоса, отмечается малейшее изменение в настроении;
- неадекватная самооценка, капризность, инфантилизм, склонность к избеганию трудностей, чрезмерная зависимость от близких;

– повышенная утомляемость; быстро становятся вялыми или раздражительными, плаксивыми, с трудом сосредотачиваются на задании. При неудачах быстро утрачивают интерес, отказываются от выполнения задания; в результате утомления возникает двигательное беспокойство;

– негативная реакция на обучение в школе (в случае, когда образовательная среда создана без учета их психофизических особенностей и образовательных потребностей).

«Дети с отклоняющимся поведением»

Данная целевая группа выделена на основании отнесения детей, жизнедеятельность которых объективно нарушена в результате сложившихся обстоятельств и которые не могут преодолеть данные обстоятельства самостоятельно или с помощью семьи (дети с разными типами девиантного поведения), к группе детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, а также в соответствии с требованиями по оказанию психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи несовершеннолетним обучающимся, признанным в случаях и в порядке, которые предусмотрены уголовно-процессуальным законодательством, подозреваемыми, обвиняемыми или подсудимыми по уголовному делу либо являющимися потерпевшими или свидетелями преступления.

Отклоняющееся поведение – это устойчивое поведение личности, отклоняющееся от наиболее важных социальных норм, причиняющее реальный ущерб обществу или самой личности, а также сопровождающееся ее социальной дезадаптацией. Девиантное поведение детей и подростков Практика работы с несовершеннолетними с проблемным и девиантным поведением показала, что это зачастую дети, которые находятся в трудной жизненной и (или) юридически значимой ситуации. При этом трудная жизненная ситуация характеризуется как объективно или субъективно создавшаяся ситуация, нарушающая социальное и психологическое благополучие, приводящая к осложнениям в функционировании в социуме, дисгармонирующая психическое развитие человека, причем ситуация, которую он не может преодолеть привычными средствами или самостоятельно. Юридически значимая ситуация – это ситуация с участием несовершеннолетнего (и его семьи), субъекты которой находятся в отношениях, обусловленных конфликтным взаимодействием в правовом контексте, что приводит не только к юридически значимым, но и к психологическим последствиям для ее участников. Девиантное поведение соотносится с феноменом социально-психологической дезадаптации, разворачивающейся во времени и приводящей к тому, что сначала возникает первичный конфликт, который может расширяться и «захватывать» различные системы отношений ребенка. Трудности в обучении могут быть частью трудной жизненной и даже юридически значимой ситуации, когда первичный конфликт/проблема в семье становится причиной плохой успеваемости ребенка в школе. Отсутствие

адресной помощи ребенку приведет к усилению конфликта со школой, обострению отношений с родителями (законными представителями).

Таким образом, существуют риски, что несовершеннолетний может «выпасть» из социальной ситуации нормального развития в ситуацию социально-психологической дезадаптации. Поведенческие девиации в этой связи могут быть как следствием, так и причиной школьных проблем, в том числе неуспеваемости. При этом школьная ситуация всегда будет оказывать влияние на характер и особенности протекания тех или иных поведенческих стратегий ребенка.

В качестве основных трудностей в работе с детьми в младших классах отмечаются несформированность произвольности и навыков социального поведения, в средних – трудности с дисциплиной в классе, в старших – проявления асоциального поведения, и на всем протяжении школьного обучения – агрессивное поведение, конфликты, отсутствие мотивации к обучению, невовлеченность или негативное отношение к школе родителей (законных представителей).

В сфере освоения *универсальных учебных действий*:

- снижение когнитивных функций: память, внимание, восприятие; утрата мотивации обучения; снижение физических сил, быстрая утомляемость;
- снижение регуляторных функций, волевого компонента;
- педагогическая запущенность, нарастание учебной неспешности приводит к хронической неуспеваемости, гиперкомпенсации контрнормативными поступками или реакциями избегания.

В *коммуникативной сфере*:

- снижение потребности в установлении контактов с семьей, высокий уровень конфликтности в семейной системе;
- неспособность к конструктивному диалогу со взрослыми, негативизм, обесценивание, неспособность просить о помощи, низкий уровень рефлексии, алекситимия;
- затруднения в установлении контактов со сверстниками, нарушение этих контактов, замкнутость, отсутствие круга общения со сверстниками.

В сфере *социальной адаптации*:

- членство в асоциальной группе (при нехимических зависимостях – в интернет-сообществах экстремистской, террористической и антивитальной направленности), субкультурных сообществах;
- гонения, оскорбления со стороны сверстников;
- свертывание социальных контактов, отказ от внеучебной общественной и творческой/ спортивной/развивающей деятельности.

«Одаренные дети»

Выделение целевой группы «Одаренные дети» позволяет обозначить обучающихся, обладающих высокими познавательными потребностями (мотивацией) и возможностями (способностями), значительно превышающими таковые у их сверстников. Следует учитывать многообразие проявлений и

траекторий развития одаренности в разных сферах деятельности (научной, учебной, социальной, художественной, музыкальной), в разных видах интеллектуальных и творческих способностей (вербально-логических, математических, образных) и достижений. На начальных этапах одаренность проявляется как потенциал, на более поздних этапах ее индикатором могут быть высокие достижения в том или ином виде деятельности, и только полностью развитый талант проявляется в выдающихся результатах в какой-то области деятельности. Также целесообразно отметить важные позиции в современной трактовке одаренности.

Особая роль в обеспечении условий и организации психологической помощи в преодолении возможных проблем, связанных с особенностями развития одаренных школьников, принадлежит школьной психологической службе.

Основные источники возникновения проблем, рисков и трудностей одаренных обучающихся в школе

Опережающее познавательное развитие. Опережающее развитие таких детей, высокий уровень умственного развития может служить источником их проблем в обучении, породить разнообразные трудности в учении, личностном развитии, общении и поведении, а именно:

– скука, потеря интереса к обучению, которые усиливаются высокой скоростью мыслительных процессов у одаренных детей, их готовностью к ускоренному и в то же время углубленному (в области интереса) обучению. Отсутствие прогресса в обучении может вызывать фрустрацию – переживание «чувства крушения», ведущее к формированию отрицательных черт, которые выражаются в поведенческих проблемах (бунт, прогулы), потере интереса и проблемах взаимоотношений со сверстниками (негативные отношения, изоляция и чувство одиночества), фрустрации;

– неадекватное восприятие одаренных детей учителями и сверстниками проявляется во взаимоотношениях с учителями и сверстниками. Обратной стороной быстрого темпа и легкости в понимании учебного материала, сильной поглощенности одаренных детей интересующей их задачей можно считать и нелюбовь таких школьников к повторению, выполнению рутинных упражнений, зубрежке и натаскиванию. Одаренные дети могут страдать от невозможности других понять и оценить их оригинальные взгляды или теории, поэтому им часто трудно найти друзей среди сверстников и приобрести важный опыт понимания и эмоционального сопереживания другим людям. Проблемы такого рода определяют поведенческие нарушения (бунт), трудности взаимоотношений со сверстниками (негативные отношения, самоизоляция и чувство отверженности), социальную дезадаптацию, торможение эмоционального и личностного развития;

– проблемы саморегуляции.

Легкость в учении, отсутствие серьезных препятствий в обучении является частой причиной отсутствия достаточного опыта в преодолении познавательных трудностей и неудач. Проблема формирования произвольной

саморегуляции у одаренных детей усугубляется особой ситуацией развития таких детей, в которой основной их деятельностью является интеллектуальная, которая в силу увлеченности ею практически не требует от них волевой регуляции. Они не всегда могут рассчитать свои силы, часто берутся одновременно за множество дел и проектов, в результате не могут их завершить в срок и на высоком уровне, что приводит к фрустрации, дезорганизации деятельности и потере уверенности в своих силах. В результате чего определяются поведенческие проблемы (дефицит произвольности в регуляции поведения и эмоций, дезорганизация деятельности), трудности личностного и эмоционального развития (неустойчивость к стрессу, страх неудачи, неуверенность в себе);

– трудности выбора и профессионального самоопределения. Одаренные подростки интересуются гораздо большим количеством внеклассных занятий, чем их сверстники. Существует несколько причин возникновения проблем профессионального самоопределения у одаренных подростков: множественный потенциал, раннее когнитивное развитие, несформированность процессов планирования и низкий уровень самоконтроля (саморегуляция). Неслучайно поэтому, как показывают данные ряда исследований, количество случаев отчисления или ухода одаренного человека из высшего учебного заведения значительно выше, чем в группе более обычных молодых людей. В следствие чего возникают личностные проблемы (конфликт интересов, фрустрация потребностей, неудовлетворенность прогрессом в развитии и самоактуализацией), эмоциональные и психосоматические расстройства (депрессия, апатия и т.п.).

Диссинхрония развития. Одаренные дети могут обнаруживать ускоренное интеллектуальное развитие в сочетании с обычным (соответствующим возрасту) или даже замедленным эмоциональным или социальным развитием. Весьма распространенным проявлением диссинхронии у одаренных детей дошкольного и младшего школьного возраста является противоречие между интеллектуальным и психомоторным развитием, что порождает трудности. Несогласованность отдельных сторон психического развития одаренного ребенка. Такое рассогласование может наблюдаться и внутри одной сферы, например, опережающее развитие устной речи может сочетаться с обычным или даже замедленным развитием письменной. Еще одной распространенной проблемой является социальная несамостоятельность, инфантильность не по годам умного одаренного ребенка. Гиперопека в семье способствует социальной незрелости одаренных детей, усложняющей контакты со сверстниками и школьную жизнь в целом.

Двойная исключительность. Сочетание высоких, иногда выдающихся способностей в одной области со слабыми способностями к отдельным аспектам школьного обучения является еще одним источником проблем одаренных детей, которых в зарубежной практике принято называть «дважды исключительные дети». Довольно распространенным вариантом двойной исключительности можно считать сочетание высоких интеллектуальных

(математических, художественных) способностей с дислексией, обуславливающей неуспешность одаренного ребенка в чтении и/ или письме.

Перфекционизм. Несмотря на большое значение перфекционизма в развитии одаренности, он может служить одним из главных источников стресса, неудач и сильных переживаний одаренных детей. С одной стороны, перфекционизм побуждает одаренного ребенка к достижению высокого уровня развития и выполнения какой-то деятельности, а с другой – установление чрезмерно высоких стандартов может приводить к тяжелым переживаниям, эмоциональным срывам и страху неудачи, если эти стандарты не достигаются. Двойственный характер проявлений перфекционизма и его влияний на развитие личности одаренных детей обуславливает необходимость специального внимания к формированию стремления к совершенству у одаренных детей как со стороны родителей (законных представителей), так и педагогов, психологов и всех участников образовательных отношений. Особенности психического развития одаренных детей, а также проблемы, возникающие в обучении, развитии эмоционально-волевой и личностной сферы, социализации и профессиональном самоопределении, служат достаточным основанием для признания необходимости организации психолого-педагогического сопровождения одаренных детей в школьном обучении. Эту задачу может решать психологическая служба в школе, в которой обучаются одаренные дети.

Целевая группа «Обучающиеся в учреждениях среднего профессионального образования».

В случаях, когда обучающиеся данной целевой категории испытывают трудности в социальной адаптации, обучении, профессиональной ориентации или любые другие проблемы они также могут обратиться в МПС и получить квалифицированную психологическую помощь специалистов.

Целевая группа «Родители (законные представители)».

За психологической помощью в МПС может обратиться родитель (законный представитель). Специалисты Службы окажут консультативную помощь и эмоциональную поддержку, обсудят возможные пути решения проблемного вопроса или способы обращения за дальнейшей помощью.

Целевая группа «Педагогические работники образовательных организаций».

Педагогические работники, в случае необходимости, могут обращаться к специалистам Службы за консультативной и методической помощью в вопросах сопровождения обучающихся различных целевых групп.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВНУТРИВЕДОМСТВЕННОГО И МЕЖВЕДОМСТВЕННОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Концепцией развития психологической службы в системе образования в Российской Федерации на период до 2025 года актуальной задачей создания эффективной психологической службы в системе образования Российской Федерации определено обеспечение внутриведомственного и межведомственного взаимодействия.

В качестве главного фактора эффективного функционирования муниципальной психологической службы, а также ее развития можно рассматривать профессиональное взаимодействие службы с различными организациями в сфере образования, медицины, социальной защиты, юстиции и т.д. Это предполагает максимальную открытость муниципальной Психологической службы, возможности привлечения ресурсов различных ведомств в решении приоритетных задач связанные с психологической безопасностью образовательной среды, психологической поддержкой детей из «групп риска», помощью детям, находящимся в тяжелой жизненной ситуации, разработкой системы экстренной психологической помощи и многие другие.

Междисциплинарное и межведомственное взаимодействие становится особенно актуальным инклюзивной образовательной среде, включающей «мультикультурность» контингента учащихся, высокий уровень неоднородности познавательного и социального развития детей и подростков, риски развитие информационных технологий в современном обществе, что способствует размыванию граней между миром детей и миром взрослых и приводит к незащищенности детства.

Внутриведомственное и межведомственное взаимодействие позволяет получить следующие ресурсы:

- образовательные ресурсы – методическое обеспечение;
- кадровые ресурсы – привлечение специалистов для решения локальных задач;
- социальный ресурс – сотрудничество с учреждениями системы профилактики и социальной защиты, с медицинскими, общественными и иными организациями.

Карта ресурсов межведомственного и внутриведомственного взаимодействия Муниципальной психологической службы в Мурманской области может быть представлена следующей схемой



В частности, сопровождение с **учреждениями дополнительного образования** должно включать:

- выявление и сопровождение обучающихся с повышенными образовательными потребностями;
- включение семьи в образовательный процесс.

В процессе сотрудничества с **медицинскими организациями** - поликлинические учреждения, областные медучреждения оказывающие специализированные виды медицинской помощи. В сопровождение включаются специалисты женской консультации, медицинский персонал акушерского отделения (родильного дома), участковые врачи и участковые медицинские сестры детской поликлиники, администрация детских отделений центральной городской больницы, администрация взрослого отделения центральной городской больницы, сотрудники травмпункта и т.д. Сотрудничество направлено на выявление различных типов семейного неблагополучия, в том числе нарушений в развитии ребенка, фактов жестокого обращения.

Сотрудничество с **органами опеки и попечительства** предполагает:

– своевременное информирование о детях, проживающих в семье и находящихся в результате действий или бездействия родителей в условиях, представляющих угрозу жизни или здоровью детей, либо препятствующих их нормальному воспитанию и развитию;

– информирование о воспитанниках, находящихся под опекой или попечительством, в отношении которых обязанности опекуна или попечителя не исполняются либо исполняются ненадлежащим образом;

– согласование перевода детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, из одной образовательной организации в другую в конфликтных ситуациях.

Работа с **организациями для детей-сирот** и детей, оставшихся без попечения родителей в практическом аспекте включает:

– организация профилактической работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, и их опекунами в образовательной организации;

– выполнение функций медиатора при разногласии в вопросах обучения, развития и воспитания между образовательными организациями и опекунами;

– организация совместных конференций, лекций, семинаров по организации работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей.

В соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. №120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» устанавливается межведомственное взаимодействие муниципальных Психологических служб с **органами внутренних дел** и другими правоохранительными органами, входящими в систему профилактики.

Сотрудничество МПС и **комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав** возможны по следующим направлениям:

– выявление несовершеннолетних обучающихся «группы риска»

– организация комплексного психолого-педагогического сопровождения обучающихся группы риска развития кризисных состояний и суицидального риска

– участие в работе комиссий по служебному расследованию несчастного случая с обучающимся

– поиск возможностей организаций отдыха или работы в каникулярное время обучающихся группы риска

– посещение семьи с целью изучения жилищно-бытовых условий, в том числе опекаемых детей.

Межведомственное и внутриведомственное взаимодействие МПС с **центрами психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи**, с организациями среднего и высшего профессионального образования, органами и организациями-социальными партнерами нацелено на разработку и апробацию инновационных услуг в сфере муниципальной и региональной политики в области защиты прав и интересов детей с трудностями в обучении,

развитии и социальной адаптации; детей с отклонениями в здоровье и поведении; детей, подвергшихся жестокому обращению или насилию; детей, в отношении которых были совершены развратные действия или преступления против их половой неприкосновенности; детей, вовлекаемых в экстремистские организации или деструктивные культы и интернет-сообщества; детей, в отношении которых ведутся судебные споры их родителей (законных представителей).

Взаимодействие регионального центра психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи со службами психолого-педагогического сопровождения государственных общеобразовательных учреждений опирается на утвержденный органом исполнительной власти в сфере образования региона порядок взаимодействия между организациями и договор о совместной деятельности.

Функционирование Службы происходит в тесном контакте с *психолого-медико-педагогическими комиссиями* по вопросам раннего выявления обучающихся с особыми образовательными потребностями и создания условий получения образования и социализации указанной категории. Муниципальные Психологические службы учитывают добровольность обращения родителей (законных представителей) на ПМПК, при необходимости дают разъяснения педагогическим работникам, родителям о целях деятельности комиссий. Специалисты Службы самостоятельно обращаются в территориальную или центральную ПМПК для уточнения профильной информации, для разрешения конфликтных ситуаций между родителями и образовательными организациями.

В сфере оказания помощи детям с инвалидностью актуально взаимодействие с *бюро медико-социальной экспертизы* по вопросам сопровождения, реабилитации детей данной категории. Психологическая помощь семье на периоде установления инвалидности особенно необходима тем родителям, которые остро переживают болезнь ребенка и не в состоянии сами справиться с деструктивными установками.

Организация работы муниципальной Психологической службы «со случаем» в рамках межведомственного консилиума

Объединение ресурсов различных ведомств в решении задач муниципальной Психологической службы необходимо для «работы со случаем», который предполагает по масштабности и продолжительности сопровождения, а также определение куратора и курирующую организацию, постановку задач, распределение ответственности, реализацию плана и мониторинг результатов.

В методических рекомендациях по системе функционирования Психологических служб в общеобразовательных организациях определены следующий примерный 10-шаговый алгоритм технологии «Работа со случаем»:

1 шаг: фиксация случая в образовательной и/или в медицинской организации либо поступление информации о случае уполномоченному по правам ребенка Мурманской области (в том числе через его общественных помощников), в КДНиЗП или в органы опеки и попечительства;

2 шаг: первичная информационная и/или методическая консультация для родителей (законных представителей) ребенка в общеобразовательной и/или в медицинской организации;

3 шаг: расследование случая в общеобразовательной и/или в медицинской организации, то есть подтверждение или опровержение фактов о социальной ситуации развития ребенка и причин отклоняющегося поведения. В процессе расследования устанавливается факт нарушения прав и интересов ребенка, оценивается безопасность ребенка, а также при согласии родителей (законных представителей) с ними проводится диагностическое обследование на предмет сформированности у них эффективной родительской позиции и компетенций по выбору релевантных воспитательных воздействий на ребенка;

4 шаг: направление ребенка на обследование в ППМС-центр при согласии родителей (законных представителей). При необходимости - на ППк образовательной организации или в ПМПк для выявления особенностей его психофизического и личностного развития с целью определения для него перечня необходимых условий обучения (воспитания) и/или направления в медицинскую организацию для прохождения лечения;

5 шаг: признание ребенка (семьи) нуждающимся(-ейся) в профессиональной межведомственной помощи (согласно требованиям действующих нормативных документов). Направление документов на межведомственный консилиум, который может быть введен как институт при региональных уполномоченных по правам ребенка;

6 шаг: «открытие» случая на межведомственном консилиуме, то есть принятие решения о назначении «куратора случая» в зависимости от содержания случая либо из общеобразовательной организации, либо из медицинской организации, либо из КДНиЗП, либо из органа опеки и попечительства. Утверждение состава «команды специалистов по случаю», которые будут привлекаться к работе со случаем, распределение между ними зон ответственности, установление сроков для оперативных совещаний, совместных консультаций и/или супервизий;

7 шаг: разработка индивидуального плана межведомственного сопровождения ребенка (семьи), в котором подробно расписываются мероприятия, сроки их реализации и ответственные, а также его утверждение на межведомственном консилиуме;

8 шаг: выполнение индивидуального плана межведомственного сопровождения ребенка (семьи) с возможностью в случае необходимости его корректировки;

9 шаг: мониторинг случая, то есть проведение промежуточных и выходного обследований ребенка, анализ диагностических данных, полученных по случаю в начале реализации индивидуального плана межведомственного

сопровождения и по итогам его реализации, а также качественный анализ результата работы со случаем всех включенных в работу специалистов с замечаниями и рекомендациями;

10 шаг: «закрытие» случая. Случай закрывается в ситуации достижения положительных результатов в отношении ребенка (семьи) и переводе этого ребенка (семьи) в другую сопровождаемую специалистами образовательной и/или медицинской организации категорию. Важно отметить, что создание межведомственных функциональных структур обеспечивает объединение в них специалистов, организаций и ведомств по принципу единства функционального назначения. Функциональными структурами могут выступать группы организаций, осуществляющих ППМСП, информационное сопровождение процессов, реализующих образовательные программы и пр. Функциональная структура может служить основой для формулирования новых пунктов представленных регламентов.

Взаимодействие с организациями федерального уровня

Муниципальные Психологические службы обладают широким спектром возможностей для самостоятельной организации межведомственного и внутриведомственного взаимодействия.

Следует отметить, что обращение специалистов Службы в «вышестоящие» органы и организации не может быть ограничено муниципальным уровнем. Так, например, получение адресной методической помощи может быть инициировано напрямую в указанные органы и организации, в том числе в Федеральное государственное бюджетное учреждение «Центр защиты прав и интересов детей» (ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей»).

Центр является подведомственным учреждением Министерства просвещения Российской Федерации. Одно из ключевых направлений деятельности Центра – развитие системы профилактики девиантного поведения обучающихся. Для педагогов, психологов, специалистов в сфере профилактики, родителей и подростков специалистами Центра разработана библиотека методических материалов по вопросам оказания поддержки и помощи в ситуациях рискованного, аутодеструктивного поведения; профилактики раннего вовлечения несовершеннолетних в незаконное потребление наркотических средств и психотропных веществ; формирования ценностей здорового образа жизни и обеспечения психологической безопасности образовательной среды.

Также на базе ФГБУ «Центр защиты прав и интересов детей» созданы федеральные ресурсные центры:

– *Федеральный ресурсный центр ПМПК* для руководителей и специалистов ПМПК, а также педагогов и специалистов, оказывающих помощь детям с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях и центрах психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, в Центре разработаны информационные порталы поддержки.

– *Федеральный ресурсный центр по вопросам опеки и попечительства* в отношении несовершеннолетних осуществляет методическое сопровождение органов исполнительной власти регионов, в том числе по вопросам деятельности организаций для детей-сирот.

Межведомственное взаимодействие становится *ресурсом* развития Психологической службы на организационном и междисциплинарном уровнях, предусматривая одну из самых важных составляющих – психологическую – в деятельности командной работы служб ранней помощи и психолого-медико-педагогических комиссий, при проведении индивидуальной профилактической работы субъектами системы профилактики и в организации работы в комиссиях по делам несовершеннолетних, в организации работы центров психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи в целом.

ФОРМЫ РАБОТЫ МУНИЦИПАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ

Одна из ключевых целей психологической службы является – содействие в обеспечении качества подготовки и повышения квалификации специалистов, оказывающих профессиональную помощь обучающимся, а также эффективные системы их внутриведомственного и межведомственного взаимодействия. Достижение поставленной цели возможно при использовании различных форм и методом построения работы с членами муниципальной психологической службы.

В методических рекомендациях отражены формы, которые можно адаптировать с учетом возможностей муниципалитета и использовать при планировании деятельности на разных уровнях.

1. Работа с кадрами	2. Организационно-методическое обеспечение	3. Работа с молодыми специалистами	4. Передовой педагогический опыт	5. Педагогический мониторинг
Психолого-педагогические консилиум	Инструктивно-методические совещания	Наставничество	Работа творческих лабораторий	Изучение системы работы
Семинары-практикумы	Составление комплексных программ	Взаимопосещение занятий	Открытые уроки, встречи	Контрольные аналитические срезы
Педагогическая студия	Разработка методических рекомендаций и пособий	Индивидуальные консультации	Педагогический проект	Диагностика педагогических кадров
Диспут или дискуссия по теме			Педагогическая выставка	

1. Работа с кадрами

Психолого-педагогические консилиум

Психолого-педагогический консилиум – одна из форм взаимодействия руководящих и педагогических работников организации, осуществляющей образовательную деятельность, с целью создания оптимальных условий обучения, развития, социализации и адаптации, обучающихся посредством психолого-педагогического сопровождения. Работу консилиума возможно организовывать в случаях трудностей определения стратегии помощи ребенку. Работу можно организовать по запросу специалистов или определить периодичность, закрепленную в плане работы.

Семинар-практикум

Каждый семинар – практикум должен иметь четкую структуру, которая подчиняется принципам цельности и последовательности реализации. Например, при разработке семинара – практикума сначала выбирается тема, формулируется цель, затем определяется форма его поведения, продумывается

и организовывается предварительная работа с педагогическим коллективом. Основными организаторами могут выступать педагоги, которые имеют опыт в определенном виде деятельности, также основными спикерами могут выступать приглашенные специалисты из других организаций.

Педагогическая студия

Педагогические студии – это комплексные занятия, направленные на полное и всестороннее овладение определенной проблемой. Руководителями студий могут быть преподаватели, методисты, педагоги-психологи. Каждая студия неповторима в сочетаниях методов, средств и личностного элемента, привносимого руководителем в общение со студийцами. Занятия в студии позволяют оказать действенную интеллектуальную и эмоциональную помощь педагогам, особенно тем, кто осваивает новую технологию или методику работы с детьми и подростками. Одним из определяющих условий проведения студии является создание атмосферы психологического комфорта, благодаря чему формируется механизм обратной связи, столь важный при групповой форме практического обучения.

Гущина Т.Н. предлагает следующие этапы проведения педагогической студии:

- Активизация мыслительной деятельности (разминка).
- Постановка проблемы («Пролог»).
- Работа индивидуально или в группах по решению проблем («Этюд»).
- Изложение научной точки зрения по рассматриваемой теме («Экспликация»).
- Подготовка общих выводов («Дискуссия»).
- Рефлексия.
- Психологическая разгрузка.

Существенным отличием студийной формы занятий от любой другой традиционной является то, что обучение происходит почти одновременно на трех уровнях: теоретическом, методическом и технологическом. Обращаясь к теоретическому положению и рассмотрев его, педагоги находят методическое воплощение этого положения в системе своего учреждения или коллектива и тут же, воспроизводя предполагаемую ситуацию в игровой форме, находят технологическую инструментовку методического решения.

Педагогическая студия – это своеобразная лаборатория творческих замыслов, где можно проверить новые идеи и предотвратить педагогические и методические ошибки. В широком контексте гуманизации образования педагогическая студия выступает как элемент движения к совершенствованию образовательного процесса. Студия содействует объединению педагогических сил, а как форма пропаганды педагогических знаний – и движению общества к педагогической культуре. Руководителями студии могут быть разные педагоги, имеющие опыт педагогической и инновационной деятельности. Организация студии проводится в соответствии с планом работы сервиса.

Диспут или дискуссия по теме

Дискуссия (от лат. discussio — рассмотрение, исследование), публичное обсуждение какого-либо спорного вопроса, проблемы в беседе, на собрании, спор.

Двумя важнейшими характеристиками дискуссии, отличающими её от других видов спора, являются публичность (наличие аудитории) и аргументированность. Обсуждая спорную (дискуссионную) проблему, в которой каждая сторона, оппонировав мнению собеседника, аргументирует свою позицию.

При проведении дискуссии не обязательно делить участников на группы. Возможно приглашение лидеров, которые выразят свои точки зрения на проблему, выносимую на обсуждение, и зададут тон дискуссии.

Ведущий может назначить секретаря, который будет записывать идеи, формулируемые в ходе дискуссии.

Ведущий должен:

- заботиться о соблюдении этических правил дискуссии строго соблюдать правило «минут», используя, в зависимости от ситуации, колокольчик или желтые и красные карточки;

- выстраивать дискуссию и следить за соблюдением темы, задавать дополнительные вопросы, если что-то осталось неясным, чтобы ход дискуссии не нарушался, снимать излишние обострения в ходе дискуссии;

- повторять или обобщать аргументы, если это представляется ему необходимым;

- стимулировать живую дискуссию, вызывать участников на выступления, если вдруг наступает тишина, а также многое другое, что невозможно предусмотреть заранее.

Ведущий объявляет тему дискуссии, регламент работы, представляет участников, экспертов, гостей, если таковые имеются, обозначает круг вопросов, которые будут обсуждаться в ходе дискуссии. Первыми выступают основные участники, после чего ведущий приглашает "зрителей" принять покровительство в обсуждении.

2. Организационно-методическое обеспечение

Инструктивно-методические совещания

Инструктивно-методические совещания - это встреча руководителей и педагогических работников, которая проводится для оперативного решения текущих вопросов, обсуждение новых методических, нормативных и инструкционных материалов, а также результатов в деятельности. Возможно проведение как со всеми работниками, так и с отдельными категориями педагогов в зависимости от цели совещания и содержания рассматриваемых вопросов.

Составление комплексных программ

Прежде чем разрабатывать программу любой направленности следует учитывать ряд принципов, которые позволят данное направление работы построить более эффективным способом. Программы должны:

- иметь конструктивно-позитивный характер. Это предполагает в меньшей степени демонстрацию негативных последствий рискованных поведенческих форм и в значительно большей степени - аргументацию в пользу ответственного отношения к здоровью, а также развитие навыков анализа ситуации и выбора оптимальных форм поведения;

- быть комплексными, что предполагает последовательную работу на разных уровнях решения проблемы - медицинском, психологическом, личностном, социальном, бытовом, правовом. На каждом уровне в программу должны вовлекаться сами подростки и молодежь, ее ближайшее окружение и лица, предоставляющие услуги;

- работать на опережение. Большей результативности они достигают при фокусировании значительных усилий на преломлении еще только зарождающихся негативных тенденций, а не на борьбе с их последствиями;

- быть своевременными в части организации мероприятий. Эффективность мероприятий программы будет высокой, если оно приурочено к каким-либо определенным датам или значимым для целевой группы событиям;

- быть доступны для той целевой группы, на которую они рассчитаны. Это в равной мере относится к возможности участия в программных мероприятиях, приобретения информационных материалов, прохождения обследования, получения необходимой консультации у специалиста, обсуждения проблемы с заинтересованными лицами;

После понимания основополагающих принципов построения программы руководителю рекомендовано следовать следующим этапам:

На первом этапе требуется создание рабочей группы, которая включала бы представителей направлений деятельности. Рабочая группа должна разработать целостную программу.

На втором этапе целесообразна оценка эффективности конкретных мероприятий программы, создание условий для повышения квалификации лиц, причастных к исполнению этих мероприятий, а также проведение круглых столов, встреч, методических семинаров, практических конференций.

На третьем этапе реализации программы целесообразным было бы определение круга лиц ответственных за хранение и распространение разработанной программы внутри муниципалитета. Возможно через реализацию обучающих совещаний по методическому сопровождению специалистов.

При оформлении программ рекомендуем учитывать рекомендации по составлению программ, реализуемых в центрах ППМС-помощи Письмо Минобрнауки России от 10.02.2015 №ВК-268/07 «О совершенствовании деятельности центров психолого-педагогической, медицинской и социальной

помощи». Данный документ позволит структурированно оформить работу и иметь единообразие.

Разработка методических рекомендаций и пособий

Методические рекомендации и пособия - это разновидность учебно-методического издания, в котором присутствует описательный материал, даются конкретные советы по организации воспитательного процесса, воспитательного мероприятия или к решению той или иной проблемы. Это издание, содержащее комплекс кратких и четко сформулированных предложений и указаний, способствующих внедрению в практику наиболее эффективных методов и форм обучения и воспитания. Методические рекомендации раскрывают порядок, логику и акценты какой-либо работы, темы, проведения занятия, мероприятия, практики. В методических рекомендациях акцент делается не столько на последовательность осуществляемых действий, сколько на раскрытие одной или нескольких частных методик, выработанных на основе положительного опыта. Задача методических рекомендаций - пропагандировать наиболее эффективные, рациональные варианты, образцы действий применительно к определенному виду деятельности.

3. Работа с молодыми специалистами

Наставничество

Многие педагоги, особенно не имеющие практического опыта работы в образовательных организациях (после окончания учебного заведения), нуждаются в квалифицированной помощи со стороны более опытных коллег, старшего воспитателя, специалистов, заместителя заведующей по воспитательно-методической работе, заведующей. В настоящее время эта потребность возросла в связи с переходом на вариативные модели образования, когда необходимо учитывать разнообразие и многообразие интересов и непосредственных возможностей детей.

При поступлении на работу молодому сотруднику необходимо быстро адаптироваться на новом месте. Трудовая адаптация - это социальный процесс освоения личностью новой трудовой ситуации, в котором личность и трудовая среда оказывают активное воздействие друг на друга. В адаптационные схемы организации может входить система наставничества, которая не только помогает новым людям быстро и легко приспособиться к новым условиям, но и позволяет их опытным коллегам приобрести опыт руководства, что является для них мотивирующим фактором.

Взаимопосещение занятий

Взаимопосещение занятий – это важный этап для получения обратной связи для специалистов. Если проводить подобные мероприятия, то будет повышаться уровень методической подготовки самого педагога. Также

педагоги могут посещать занятия друг друга по обоюдному приглашению. Рефлексивная деятельность позволяет развить методическую компетентность. Повышение собственного профессионального уровня является главной целью посещения занятия другого педагога.

Индивидуальные консультации

Актуальными остаются традиционные формы методической работы, которые обеспечивают непрерывный процесс совершенствования педагогического мастерства каждого педагога и доказавшие на практике свою результативность. Одной из распространенных таких малых форм методической работы является консультация. Обычно продолжительность консультации составляет 45 минут. Консультации бывают эпизодическими, внеплановыми и заранее запланированными. Внеплановые консультации возникают по инициативе обеих сторон: как педагогов, так и специалистов, ответственных за методическую работу. Консультации подразделяют: индивидуальные и коллективные, информационные и проблемные. Основные консультации планируют на год, а по мере необходимости в план вносят изменения и дополнения.

4. Передовой педагогический опыт

Работа творческих лабораторий

Творческая лаборатория – это добровольное профессиональное объединение педагогов, заинтересованных во взаимном творчестве, коллективом сотрудников по изучению, разработке, обобщению материалов по заявленной, тематике с целью поиска оптимальных путей развития изучаемой темы. Целью деятельности лаборатории является создание условий для профессионального общения педагогов, формирование и совершенствование профессиональных умений и навыков, повышения уровня ИКТ-компетенций. Все вопросы функционирования решаются коллегиально.

Открытые встречи, занятия

Открытое занятие в отличие от обычного – специально подготовленная форма организации методической работы. На открытом учебном занятии педагог демонстрирует коллегам свой позитивный или инновационный опыт, реализацию методической идеи, применение методического приема или метода обучения.

На открытых занятиях часто предлагают новую методику. Посещающие педагоги также ищут ответы на следующие вопросы:

- Могу ли я применить новацию в своем опыте?
- Каковы ограничения в применении приема?
- Возможны ли негативные последствия использования нового метода?
- Какие дополнительные источники информации необходимо изучить для применения в своей работе?

Данные вопросы можно вынести также на общее обсуждение и коллективно выработать выводы об эффективности техники.

Педагогический проект

Педагогический проект - разработанная система и структура действий педагога для реализации конкретной педагогической задачи с уточнением роли и места каждого действия, времени осуществления этих действий, их участников и условий, необходимых для эффективности всей системы действий, в условиях имеющихся (привлеченных) ресурсов.

Типы проектов:

Исследовательские. Такие проекты требуют хорошо продуманной структуры, обозначенных целей, актуальности проекта для всех участников, продуманных методов, в том числе экспериментальных и опытных работ, методов обработки результатов. Пример: эссе, исследовательские рефераты.

Творческие. Такие проекты, как правило, не имеют детально проработанной структуры, она только намечается и далее развивается, подчиняясь логике и интересам участников проекта. Пример: газета, видеофильм, спортивная игра, подготовка выставки.

Игровые. В таких проектах структура также только намечается и остается открытой до окончания проекта. Участники принимают на себя определенные роли, обусловленные характером и содержанием проекта. Это могут быть литературные персонажи или выдуманные герои, имитирующие социальные или деловые отношения, осложняемые придуманными участниками ситуациями. Результаты таких проектов могут намечаться в начале проекта, а могут вырисовываться лишь к его концу. Степень творчества здесь очень высокая, но доминирующим видом деятельности все-таки является ролево-игровая, приключенческая. Пример: сценарий праздника, фрагмент урока, программа мероприятий, фрагмент педагогического мероприятия.

Информационные. Этот тип проектов изначально направлен на сбор информации о каком-то объекте, ознакомление участников проекта с этой информацией, ее анализ и обобщение фактов, предназначенных для широкой аудитории. Пример: сообщения, доклады, страница педагогического сайта, медиа - проекты, педагогические блоги.

Практико-ориентированные. Эти проекты отличает четко обозначенный с самого начала предметный результат деятельности участников проекта. Причем этот результат обязательно ориентирован на интересы самих участников. Такой проект требует хорошо продуманной структуры, даже сценария всей деятельности его участников с определением функций каждого из них, четкие выводы и участие каждого в оформлении конечного продукта. Здесь особенно важна хорошая организация координационной работы. Пример: проект закона, справочный материал, программа действий, совместная экспедиция, наглядное пособие, методические разработки, учебные пособия по внеурочной деятельности, электронная версия обучающей программы.

Педагогическая выставка

Педагогическая выставка может выступать одной из форм распространения передового опыта; на ней показываются достижения специалистов в освоении приемов и техник работы, пропагандируются наиболее эффективные методы, система работы передовых педагогов, демонстрируются новые образцы наглядных пособий и т. д.

Созданию педагогической выставке предшествует работа по изучению и обобщению педагогического опыта, в процессе которой определяется материал для демонстрации.

На выставке может быть представлен различный документальный и иллюстративный материал: тематическое планирование, конспекты занятий, методические разработки, планы работы, стенограммы конференций и вечеров, альбомы, стенные газеты и др.

Важно так подобрать материал, чтобы выставка была конкретной и наглядной. Педагогическая выставка должна содержать обобщения и выводы, которые оформляются в виде кратких сопроводительных текстов к документам и экспонатам. Документальная наглядность экспозиции делает излишним приложение к ней пространного описания представленного опыта работы: у выставки есть свои средства показа.

5. Педагогический мониторинг

Изучение системы работы

Эффективное управление любым сложным, динамическим процессом и прогнозирование его изменений возможно только на основе непрерывного потока информации и его состоянии и тех процессов, которые обеспечивают динамическое равновесие системы или угрожают его нарушить. В связи с вышесказанным считаем необходимым изучать систему работы специалистов. Главная цель - представить обратную связь. По итогам обратной связи возможно принять меры, направленные на корректировку принятых ранее планов и решений. В каждой образовательной организации есть свои сильные и слабые стороны, которые можно обсуждать, совершенствовать и перенимать. Изучать систему работы возможно через индивидуальные планы и отчеты специалистов.

Контрольные аналитические срезы

Любой контроль организуется и проводится в определенной последовательности. Наиболее оптимально использование данного алгоритма контроля: цель контроля - объект контроля - разработка плана контроля - сбор информации - первичный анализ изученного - формирование рекомендаций - проверка осуществления рекомендаций.

Для этого используем следующие методы контроля:

- наблюдение (исследование и изучение наблюдаемого объекта);
- анализ (выявление недостатков и определение тенденции развития);

- беседа (обязательно с обменом мнениями); - анкетирование (опрос по заранее разобраным вопросам);
- хронометраж (измерение педагогической деятельности во времени);
- изучение документации (с целью ознакомления и выявления проблем системы планирования, организации педагогической деятельности или для получения какой-либо информации); - письменная или устная проверка знаний.

Контроль необходимо планировать: грамотно намечать цели, рассматривая работу по воспитанию и обучению в целом;

В процессе контроля важна не констатация факта, а выявление причин, вызывающих недостатки, и дальнейшая выработка эффективных мер, предусматривающих их устранение. Важно обнаружить и проанализировать обстоятельства, которые привели к недостаткам. Контроль действенен в том случае, если он осуществляется своевременно и систематически. После контроля должно происходить гласное подведение итогов и демонстрация выявленных достоинств и психолого-педагогическую эффективность деятельности и работы коллектива.

Диагностика педагогических кадров

Диагностика кадров применительно к образованию характеризуется как целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за функционированием и развитие воспитательного процесса или отдельных его моментов с целью принятия эффективных управленческих решений.

Данный вид мониторинга позволяет определить ограничения и трудности, которые возникают у специалистов, при этом самостоятельно сформулировать он их не может.

Диагностика возможна по следующим направлениям:

- оценка уровня профессиональной компетентности педагога, способности к саморазвитию и рефлексии;
- определение уровня инновационной и исследовательской деятельности педагога;
- оценка уровня педагогического общения и степень удовлетворенности педагогической деятельностью;
- выявление педагогических затруднений, потребностей;
- диагностика профессионального творческого потенциала.

Диагностику следует разделять на ряд этапов:

1 этап: Определение целей и задач диагностики с основными показателями и критериями. Выбор методов диагностики.

2 этап: Сбор информации. Количественная и качественная обработка данных. Сравнение результатов, полученных при обработке. Установление и анализ причинно-следственных зависимостей.

3 этап: Прогнозирование дальнейших результатов и возможностей развития. Планирование устранения трудностей специалистов.

4 этап: Организация работы по реализации планов в целях осуществления развития педагогов. Устранение выявленных профессиональных затруднений через реализацию комплекса мероприятий.

5 этап: Оценка состояния деятельности педагога по итогам проделанной работы на 4 этапе. ходе мониторинга; -сопоставление полученных результатов с первоначальными. Определение эффективности проведенной работы с педагогом.

Результатом реализации мониторинга затруднений педагогов будет выстроена целостная многоуровневая система мониторинга и статистики, обеспечивающая объективное информационное отражение состояния трудностей педагогических кадров в службе, аналитическое обобщение результатов деятельности и на основе данных, разработку прогноза и обеспечения развития и коррекции. Проведение мониторинга профессиональных затруднений педагогов позволит: получить оперативную и достоверную информацию по деятельности педагога и его профессиональных проблемах, и трудностях; позволит отразить состояние проблем и трудностей педагога в образовательном процессе, аналитически обобщить результаты диагностики, на основе которых спланировать прогноз развития и коррекции педагогической деятельности.

ЛИТЕРАТУРА

1. Алехина С.В., Фальковская Л.П. Межведомственное взаимодействие как механизм развития психологической службы в образовании [Электронный ресурс] // Психолого-педагогические исследования. 2017. Том 9. № 3. С.116–128 doi: 10.17759/psyedu.2017090312
2. Методика воспитательной работы: Учеб. пособие для студ. высш. пед. учеб. заведений / Л.А. Байкова, Л.К. Гребенкина, О.В. Еремкина и др.; Под ред. В.А. Сластенина. – М.: Издательский центр «Академия», 2004.
3. Методические рекомендации по организации деятельности психологической службы в системе образования Новосибирской области. – Новосибирск, 2016.
4. Методическое пособие по практическому использованию модели механизма «субъектной» социализации в целом и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении [Электронный ресурс] / Под ред. академика РАН М.К. Горшкова. – М.: Институт социологии РАН, 2015. – 215 с.
5. Первушкин Б.Н. Формы и методы воспитательной работы в современной школе. - Электронный ресурс https://xn--j1ahfl.xn--plai/library/formi_i_metodi_vospitatelnoj_raboti_v_sovremennoj_085535.html, 2016.
6. Система функционирования психологических служб в общеобразовательных организациях. Методические рекомендации. - Министерство просвещения Российской Федерации. – 2020.