

ПОЛОЖЕНИЕ
о Консультативной службе по оказанию услуг психолого-педагогической,
методической и консультативной помощи родителям (законным
представителям)

1. Общие положения

1.1. Консультативная служба по оказанию услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) (далее – Консультативная служба) создается как необособленное структурное подразделение государственного областного бюджетного учреждения Мурманской области «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» (далее – ГОБУ МО ЦППМС-помощи).

1.2. Консультативная служба создается и ликвидируется приказом директора ГОБУ МО ЦППМС-помощи.

1.3. Консультативная служба в своей деятельности руководствуется:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 24 июля 1998г. № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации»;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Семейный кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон «О персональных данных» от 27 июля 2006г. №152-ФЗ;
- Закон Российской Федерации от 07 февраля 1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 20 сентября 2013г. №1082 «Об утверждении положения о психолого-медико-педагогической комиссии»;
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 05.05.2008г. №216н «Об утверждении профессиональных квалификационных групп должностей работников образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации (Минздравсоцразвития России) от 26.08.2010г. №761н г. Москва «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования»;

- Закон Мурманской области от 28.06.2013 № 1649-01-ЗМО «Об образовании в Мурманской области»;
- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 04.02.2015г. №142 «Об организации деятельности служб раннего сопровождения детей с ограниченными возможностями здоровья на территории Мурманской области»;
- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области, Министерства здравоохранения Мурманской области, Министерства социального развития Мурманской области от 24.11.2015 г. №2092/547/589 «О создании системы ранней помощи детям с ограниченными возможностями здоровья в Мурманской области»;
- Приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 04.04.2017г. №545 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожная карта»), направленных на обеспечение доступности образования для инвалидов и лиц с ОВЗ, на 2017-2018».
- Устав ГОБУ МО ЦППМС-помощи и настоящее Положение.

1.4. Состав и численность работников Консультативной службы формируется и утверждается директором ГОБУ МО ЦППМС-помощи из числа специалистов учреждения.

1.5. Консультативная служба осуществляет свою деятельность во взаимодействии с органами и организациями Мурманской области, работающими с детьми.

1.6. Правовое положение специалистов, входящих в состав Консультативной службы, регламентируется их должностными инструкциями.

1.7. Услуга по оказанию психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) предоставляется Консультативной службой на безвозмездной основе.

2. Цель и задачи деятельности.

2.1. **Цель** – обеспечение повышения компетентности родителей (законных представителей) детей граждан, желающих принять на воспитание в свою семью детей, оставшихся без попечения родителей, по вопросам, развития, воспитания, обучения и социализации детей.

Услуга психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (далее – Услуга) – это предоставление гражданам психолого-педагогической, методической и консультационной помощи, направленной на информирование в вопросах развития, воспитания, обучения и социализации ребенка.

Получатель Услуги – это родитель (законный представитель) ребенка, а также гражданин, желающий принять на воспитание в свою семью ребенка из числа детей, оставшихся без попечения родителей, имеющий потребность в получении психолого-педагогической, методической и консультационной помощи.

2.2.Задачи:

- ориентация родителей (законных представителей) в основных закономерностях развития ребенка, индивидуально-типологических особенностях;
- формирование адекватных ожиданий относительно прогноза развития ребенка;
- формирование единой родительской позиции в отношении оказания помощи ребенку;
- повышение психолого-педагогической компетентности родителей (законных представителей) посредством информирования их об основных методах и приемах воспитания и развития детей, нормативно-правовых актах в области образования;
- профилактика и минимизация отклонений в развитии детей на основе комплексной психолого-педагогической, методической и консультационной помощи родителям (законным представителям).

3. Основные направления деятельности

3.1. Предоставление психологической, логопедической, дефектологической и социально-педагогической помощи родителям (законным представителям).

3.2. Внедрение различных форм предоставления психолого-педагогической, методической и консультативной помощи.

3.3. Информирование получателей услуг о контактных данных других органов и организаций, в которые можно обратиться по проблеме в случае, если она не связана с образованием и воспитанием детей.

3.4. Организация информирования получателей услуг о деятельности Консультативной службы с использованием различных информационных каналов, подготовкой разъяснительных материалов, размещения в сфере оказания услуг (учреждения образования, здравоохранения, соцзащиты).

4. Целевые группы, которым оказываются услуги

4.1. Родители (законные представители) ребенка, в том числе ребенка с особыми образовательными потребностями.

4.2. Граждане, желающие принять на воспитание в свою семью детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей.

5. Права и ответственность

5.1. Для достижения целей и реализации поставленных задач Консультативная служба имеет право:

5.1.1. Взаимодействовать с органами и учреждениями системы образования, здравоохранения, опеки и попечительства в целях оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

5.1.2. Запрашивать сведения, необходимые для оказания качественной психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), имеющим детей.

5.1.3. Осуществлять мониторинг эффективности психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) посредством анкетирования.

5.2. Консультативная служба несет ответственность:

5.2.1. За достижение целей и реализацию поставленных задач.

5.2.2. За соблюдение норм, предусмотренных действующим законодательством.

5.2.3. За соблюдение конфиденциальности, прав и свобод граждан, обратившихся в Консультативную службу.

5.2.4. За принятые решения при оказании психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям).

6. Документация и отчетность

Документация и отчетность Консультативной службы ведется в соответствии с Порядком предоставления услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям), утвержденным приказом директора ГОБУ МО ЦППМС-помощи от 11.03.2022г. №127.
